



GÜMÜŞHANE TİCARET VE SANAYİ ODASI
GÜMÜŞHANE CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

FAALİYET RAPORU

2019

www.gumushanetso.org.tr

ÇALIŞMADAN,
YORULMADAN,
ÜRETMEDEN
RAHAT YAŞAMAK
İSTEYEN TOPLUMLAR
ÖNCE HAYSIYETLERİNİ,
SONRA HÜRRİYETLERİNİ
VE DAHA SONRA DA
İSTİKLAL VE İSTİKBALLERİNİ
KAYBETMEYE
MAHKUMDURLAR.

H. Atatürk



GÜMÜŞHANE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Karaer Mah. Atatürk Cad. No: 55 Kat: 2

Merkez, Gümüşhane

Telefon: 0456 213 11 12 – 0456 213 69 13

Faks: 0456 213 60 59

E-Posta: gumushanetso@tobb.org.tr

gumushanetso@gmail.com

Web: www.gumushanetso.org.tr

Twitter: Gümüşhane TSO

Facebook: Gümüşhane TSO

Grafik Tasarım

Cahit BAL

Cilt Baskı

03



İçindekiler

1.ODAMIZ HAKKINDA

1.1 Odamız Tarihçesi.....	5
1.2 Oda İletişim Kanalları.....	8
1.3 Politikalarımız.....	8
1.3.1 . Kalite Politikası.....	8
1.3.2. Mali Politika.....	8
1.3.3.İnsan Kaynakları Politikası.....	8
1.3.4. Bilgi İşlem Politikası.....	9
1.3.5. Haberleşme Politikası.....	9
1.3.6.Üye İlişkileri Politikası.....	9
1.4 Değerlerimiz.....	10
1.4.1. Vizyonumuz- Misyonumuz	10
1.5.Organizasyon Yapısı	12
1.6.Uygulanan Sistemler ve Belgeler.....	13

2. GTSO FAALİYETLERİ

2.1. Ocak.....	15
2.2. Şubat.....	18
2.3. Mart	24
2.4. Nisan.....	27
2.5. Mayıs	30
2.6. Haziran.....	32
2.7. Temmuz.....	35
2.8. Ağustos.....	40
2.9. Eylül.....	44
2.10. Ekim.....	47
2.11. Kasım.....	51
2.12.Aralık.....	55

3. RAKAMLARLA GTSO	59
--------------------------	----

1.1.Odamızın Tarihçesi

1927 -- Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO) 1927 yılında kuruldu.

1998 -- Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası olarak talep ve takiplerimizle 18 Mayıs 1998 tarihinde müracaat ederek Organize Sanayi Bölgesinin (OSB) kuruluş ve yer seçim çalışmaları yaptık. 06.11.2000 tarihinde Bakanlık tarafından onaylanarak Organize Sanayi Bölgesi (OSB) kuruluş protokolünü Özel İdare ile birlikte imzaladık. Yürüttüğümüz çalışmalar neticesinde bugün Organize Sanayi Bölgemizde tahsise hazır Parselimiz yatırımcımızı bekliyor. Ayrıca yatırımcımıza tahsis edilmiş Parselde Fabrikamız da işçimize istihdam sağlıyoruz.

2001-- Odamız bünyesinde 2001 yılında KOSGEB Sinerji Odağı kurarak Esnaf ve tüccarımızın İl dışından aldıkları KOSGEB Hizmetlerini 10 yıl boyunca Odamızda verdik ve KOSGEB Müdürlüğü kurulmasının yolunu açtık. Daha sonra Bakanımız Sayın Hayati YAZICI' nın Odamızı ziyaretinde KOSGEB Müdürlüğünün kurulmasının sözünü aldık ve 02.02.2011 tarihinde KOSGEB İl Müdürlüğünün kurulmasını sağladık.

2005-- İlimizde, ilk defa birincisi 2005'de, ikincisi 2010'da SWOT Analizlerini yaptık. Bu çalışmalarla İlimizin mevcut potansiyelini ortaya çıkarıp, Kurumların geleceğe yönelik kararların alınmasına ışık tutmasını istedik. Amaçlarına ulaşabilmesini sağlamak için stratejik yönelimlerini tanımlayarak planlama altyapısına destek olmayı hedefledik.

2007-- 17 Mayıs 2007 tarihinde Ticaret ve Sanayi Odamızın hizmet binasını yaparak mensuplarımızın, iş dünyasının ve İlimizin hizmetine sunduk. Üyelerimizin daha iyi hizmet almalarını, çalışanlarımızın daha iyi hizmet etmeleri için, rahat bir ortam mekan hazırladık.

2007--Yöresel ürünlerimizin tanıtımı için İstanbul ve Ankara tanıtım günlerinin dışında Trabzon-İzmir-Antalya fuarlarında da Yöresel ürünlerimizin tanıtımını yapmak için stantlar açtık ve her yıl firmalarımıza fuar katılımlarında öncülük etmeye de devam ediyoruz.

2008-- İlimizin kalkınmasına katkı sağlamak için, 2008 yılında Gümüşhane tanıtım günleri projelerini gündeme getirdik. Önce İstanbul-Feshane, sonra

Ankara-Gümüşhane tanıtım günlerinin geleneksel olarak yapılmasını sağladık.

2013-- K Belgeleri İlimiz dışından, Ulaştırma Bölge Müdürlükleri tarafından veriliyordu. İlimiz insanının maddi ve zaman kaybına neden olan Karayolu taşıma belgesi olan K Belgeleri Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızın talep ve takibiyle artık 20.09.2013 tarihinden beri Odamızdan verilmektedir. Bu da İlimiz insanına maddi kazanç sağlamış, zaman kazancı sağlamış ve mükellefin işini kolaylaştırmıştır.

2014--Şehrimizin ekonomik ve sosyal gelişmesine katkı sunacak olan İpekyolu Turizm Ticaret Merkezi Projemizi hazırladık, Projemiz yatırım için hazır bekliyor.

2014-- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinden (TOBB, ısrarlı takiplerimizle Gümüşhane Merkezde bir İmamhatip Ortaokulu ve bir kapalı Spor Salonu yapılması için söz aldık. 17.02.2014 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sayın M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU Başkanlığında Ticaret ve Sanayi Odamızda, Valiliğimizle Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası olarak Okul protokolünü imzaladık. Gümüşhane İmamhatip Ortaokulumuzun 2017 yılı içerisinde temeli atıldı ve okulumuz 2019 yılında eğitim öğretim hayatına başladı.

2015 -- Daha önce İl dışından verilen Karayolu taşımacılığı yapan araçlardaki takograf cihazlarında kullanılan sürücü kartlarının ve ilgili diğer kartların (servis kartı, şirket kartı ve denetim kartı) Odamızdan verilmesi için 02.06.2015 tarihli talebimiz üzerine, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odamız arasında 08.09.2015 tarihinde yapılan protokolle Sayısal Takograf Kartları Odamızdan verilmektedir. Böylece, sürücülerimize ucuz hizmet, hemen hizmet, yerinde hizmet vererek, çalışmalarına destek olunmaktadır.

2015-- Gümüşhane Geleneksel ve Organik Ürünler İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM)Projemizi talep ettik. Destek verdik. DOKA-Valilik, Belediye ve Ticaret ve Sanayi Odamız ve diğer paydaşlar ortaklığında İŞGEM Projesi onaylanarak, şehrimize kazandırılması amacıyla çalışmalara başladık. Şuan tamamlanmak üzere olan Gümüşhane Geleneksel ve Organik Ürünler İş Geliştirme Merkezimizde yer tahsisi yapılmış girişimcilerimiz üretime başlamış durumda. Ayrıca İŞGEM merkezimizde ilk aşamada 25 insanımıza istihdam sağlamış durumdayız. İŞGEM merkezimiz tam faaliyete geçtiğinde bu sayının 3 katına çıkacağını ön görüyoruz.

2015-- 25 ayrı proje yaparak İlimiz Esnaf ve tüccarına, sosyal - kültürel, kişisel gelişime, ticari ve ekonomik katkı sağlamaya gayret ettik. Toplam bütçeleri 2.150.000,00.-TL. olan ve uygulanan bu Projelerde 1.150 kursiyere alanlarıyla ilgili bilgi ve uygulama desteği vererek daha nitelikli hale gelmelerine katkı sağladık. Ayrıca; üç adet projemizde devam ediyor.

2016-- İlgili kişilerin, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun (MYK) zorunlu tuttuğu, Mesleki Yeterlilik Belgesi almaları için çalışmalarını başlattık. 01.01.2016 tarihinden itibaren odamızda Meslek Yeterlilik Belgesi için müracaat eden işçi ve işverenlerimize hizmet sunuyoruz.

2016-- Akredite Oda olmak için yapılan denetleme sonucunda başarılı olarak Avrupa standartlarında hizmet veren oda kalitesinde olduğumuzu gösterdik. 08.11.2016 tarihinde Akreditasyon belgemizi alarak Türkiye’de Akreditasyon statüsü elde eden 226. Oda/Borsa olduk.

2017-Şehrimizdeki öncelikli yatırım sektörlerinin belirlenmesi amacıyla olduğumuz çalışmalar sonucunda öne çıkan 10 önemli sektörde yatırım için gerekli fizibilite çalışmalarını yaparak yatırımcılarımızın hizmetine sunduk.

2018- Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız tarafından yöresel ürünlerimizin tanıtımını ve pazar ağını geliştirmek amacıyla “Gümüşhane Pestil ve Köme İle Dünyaya Açılıyor” isimli UR-GE projesini hayat geçirerek, çalışmalara başladık.

Odamızın 7 Meslek Komitesi, 16 Meclis Üyesi, 5 Yönetim Kurulu Üyesi bulunmaktadır.

1.2.Oda İletişim Kanalları

Telefon	0456 213 11 12 – 0456 213 69 13
Faks	0456 213 60 59
Elektronik Posta	gumushanetso@tobb.org.tr gumushanetso@gmail.com
İnternet Sitesi	gumushanetso.org.tr

Twitter Sitesi	Gümüşhane TSO
Facebook Adresi	Gümüşhane TSO
Yazışma Adresi	Karaer Mah. Atatürk Cad. No:55 Kat:2 Merkez Gümüşhane

1.3.Politikalarımız

1.3.1 Kalite Politikası

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) topluma, çalışanlarına ve müşterilerine/üyelerine karşı 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, iç yönergesi, ilgili yönetmelik ve mevzuattaki yetkilerine istinaden; verdiği hizmetleri, hatasız daha hızlı ve müşteri/üye memnuniyeti odaklı gerçekleştirmek için İlimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız;

- Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak,
- Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektir.

1.3.2 Mali Politika

Üyelerimizin taleplerini ve sunduğumuz hizmetleri, 5174 sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu” ve diğer yasa ile yönetmeliklere uygun olarak karşılamak;

- Odamızın ihtiyaç duyduğu kaynakları en uygun şartlarda sağlamak,
- Mevduatımızı verimli bir şekilde yönetmek,
- Mali risklerimizi değerlendirerek risklere karşı önlem almak,
- Harcamalar ve gelirlerin toplanmasında verimlilik, tutumluluk, şeffaflık, adalet, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimsemektir.

1.3.3 İnsan Kaynakları Politikası

- Personel istihdamında adil davranmak, doğru pozisyonda doğru kişilerin * istihdam edilmesini sağlamak,

- Aile bilinci oluşturarak personel motivasyonu ve memnuniyetini üst seviyede tutmak,
- Personelin eğitim ihtiyacını belirleyerek, bilgi ve becerilerini arttırmak,
- Personel sağlığı ve güvenliğine önem vermek,
- Personel performansı objektif bir şekilde değerlendirmek ve ödüllendirmek

1.3.4 Bilgi ve İşlem Politikası

- Üyelerimizin bilgilerinin güvenliği ve mahremiyetine önem vermek,
- Bilgi varlıklarımıza yönelik riskleri yönetmek,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla personele yönelik eğitimler gerçekleştirmek.

1.3.5 Haberleşme Politikası

- Üyelerimize yönelik bilgilerin doğru ve zamanında paylaşmak,
- Üyelerimizin bilgiye kolay ulaşması için güncel teknolojiyi izlemek ve iletişim etkinliğimizi geliştirecek önlemler almak,
- Üyelerimizin iletişim gereksinimlerini belirlemek ve bu gereksinimleri karşılamak,
- Üyelerimizin geri bildirimlerine hızlı ve etkin biçimde cevap vermek.

1.3.6 Üye İlişkileri Politikası

- Üye odaklılık ilkimizle üye talep ve beklentileri doğrultusunda süreçlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunma amacı ile üyelerimizin sosyo ekonomik gelişimine yardımcı olmak,

- Varlık sebebimiz üyelerimiz ilkesi ile üyelerimizin sorunlarını çözülmesini sağlamak.

1.4. Değerlerimiz

1.4.1 Vizyonumuz

- Ülke genelinde örnek ve öncü bir oda, ekonomik ve sosyal yönden büyüyen ve gelişen bir Gümüşhane

1.4.2 Misyonumuz

Odamız; belirlemiş olduğu vizyona nasıl gideceği konusundaki Misyonunu;

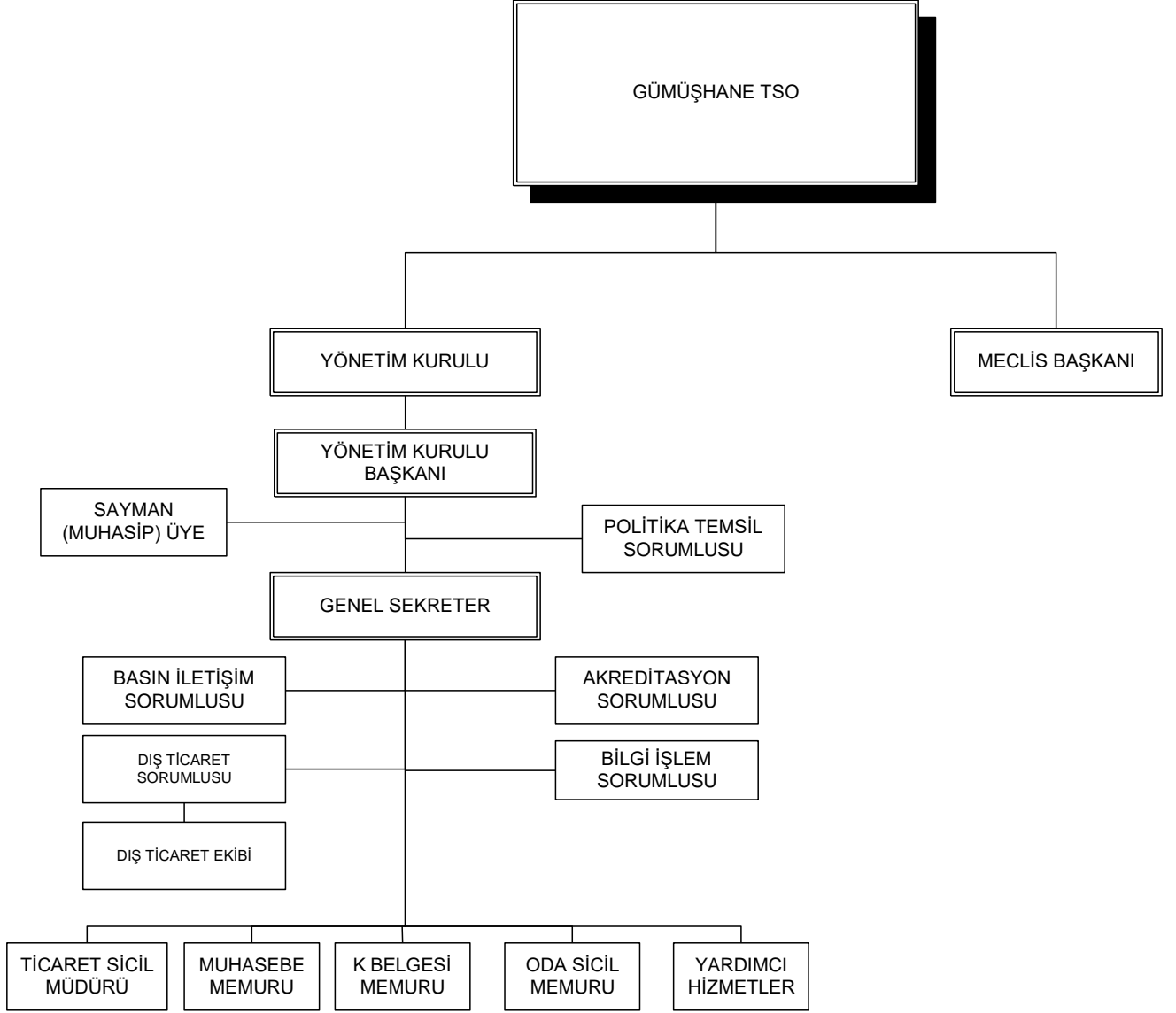
- Yerel aktörlerimizle birlikte bütün dinamiklerimizi harekete geçirip onlarla birlikte Gümüşhane'mizin kalkınmasına ve ülkemiz ekonomisine katkı sağlamak.

1.4.3. Değerlerimiz

- **Dürüstlük ve Tarafsızlık:** Gerçekleştirilen iş ve hizmetlerde dürüst ve tarafsız davranılır.
- **Karşılıklı Saygı ve Güven:** Üyeler, iç ve dış paydaşlar ile saygı ve güven ilkeleri içerisinde iletişim ve ilişkiler sürdürülür.
- **Üye Menfaati:** Mesleki ahlakı ,disiplini, dayanışmayı koruyarak, üye menfaati yönünde araç edinilmesi için çalışır.
- **Tasarruf:** Tüm kaynakların doğru ve etkin kullanılması için farkındalık oluşturulur.
- **Sorumluluk Bilinci:** Odamız paydaşlarına, Gümüşhane'ye ve topluma yönelik sorumluluk bilinci ile hareket edilerek, gerekli işbirlikleri yürütülür.
- **Fırsat Eşitliği:** Çalışanlara ve üyelere karşı fırsat eşitliği ilkesi gözetilir.
- **Olumlu Yaklaşım:** Görev ve hizmetlerde olumlu yaklaşım gösterilerek, yeni fikirler ve sorunlara çözüm üretilir.
- **Gizlilik:** Odamıza özel tüm belge ve bilgilerde gizlilik esastır.

- **Aidiyet, Politika ve Değerlere Bağlılık:** Çalışanlarımıza ve üyelerimize, aidiyet kültürü, politika ve değerlere bağlılık konusunda farkındalık sağlanır. Bu politika ve değerlere uygun çalışma biçimleri kazandırılır.
- **Memnuniyet:** Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti esas alınır.
- **Öncü Olma:** İnovasyon, yönetim sistemleri, ilin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak üzere paydaşlara öncülük yapılır.

1.5.Organizasyon Şeması



1.6.Uygulanan Sistemler ve Belgeler

1.6.1 TSE-ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi

Odamız ... yılında TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmuştur.Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından, odamızda yılda bir gözetim tetkiki, üç yılda bir belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin geçerlilik devamlılığının sağlanması yönündeki sürekli iyileştirme çalışmalarımız gelişerek sürdürülmektedir. Ayrıca 2016 yılında yapılan çalışmalar ile TOBB Oda /Borsa Akreditasyon Sistemi ile tam uyumlu hale getirilmiştir.

1.6.2 TSE- ISO 1002 : Müşteri Memnuniyeti Sistemi

Odamız Müşteri/Üye Memnuniyeti Yönetim Sistemi (MMYS) kapsamındaki faaliyetleri kapsamaktadır. Bu prosedürün amacı, hizmet sürecinde gerçekleşen üye, müşteri ve çalışan şikayetlerin alınması, kayda geçirilmesi, incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bilgi verilmesi konularını açıklamaktır.

1.6.3 TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

TOBB(Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Oda/Borsa akreditasyon Sistemi, TOBB tarafından oda ve borsalarda uygulanması için yürürlüğe alınmış bir sistemdir. TOBB Yönetim Kurulu'nun 27.01.2012 tarih ve 271 sayılı kararı ile revizesi yayınlanan "TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu Akreditasyon Standardı -2010" kriterleri ile uygulanmaktadır.

Odamız 2016 yılında 11. Dönem Akreditasyon sürecine dahil edilmiş ve Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Denetçisi tarafından yapılan denetlemede başarılı olarak Türkiye'deki 365 oda ve borsa arasından Akredite oda statüsünü almaya hak kazanan 226. oda olmuştur.

Bu sistemin TOBB tarafından yayınlanmış olan Akredite Odalar ve Borsalar için yararları şu şekildedir;

- Kalitesi teminat altında olan Oda ve Borsaların bölgesel ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.
 - Finans fırsatları, bilişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.
 - Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vasıtasıyla üye görüşlerinin bölgesel ve ulusal düzeyde karar alıcılara ulaştırılacağından emin olma.
 - İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ađ içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaşılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.
 - Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapı.
- Bu kazanımların sonucunda üyeler; profesyonel biçimde, yüksek kalitede hizmet sunulmasını temin etmek amacıyla çok sıkı bir denetim sürecinden geçirilen bir dizi ana hizmetlere erişim sağlayabileceklerdir.

GTSO FAALİYET RAPORU

2019

OCAK

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Akçay , GTSO yöneticileri ve GTSO üyelerinden oluşan heyetle birlikte Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) & Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ortaklığı ile Samsunda yapılan Reel Sektör & Finans Sektörü Diyalog Güçlendirme Toplantısına katıldı.



Çalıştay

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanımız Rifat Hisarcıklıoğlu, 'Kelkit Havzası'nda Küçükbaş Hayvancılığı ve Kooperatifçiliği Geliştirme Çalıştay'ına katılmak üzere beraberindeki TOBB Yönetim Kurulu Üyeleri Hakan Ülken, Oğuzhan Sadıkoğlu ve Engin Yeşil ile birlikte Kelkit ilçesini ziyaret etti.



İlk olarak Kelkit Şiran ve Köse İlçelerine hizmet veren Kelkit Ticaret Odası'nın yenilenen hizmet binasının açılışını yapan TOBB Başkanımız daha sonra Tarım ve Orman Bakanlığı, Gümüşhane Üniversitesi, Kelkit Belediyesi ve Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) ve Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası işbirliğiyle düzenlenen Kelkit Havzası'nda Küçükbaş Hayvancılığı ve Kooperatifçiliği Geliştirme Çalıştayına katıldı.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ve Meclis Başkanımız Adem Köse, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ile bazı bakanların katılımıyla TOBB İki Kuleler'de düzenlenen TOBB Türkiye Ekonomi Şurası'na katıldı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

ŞUBAT

Sosyal Sorumluluk

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, “Öncelik Hayatın, Öncelik Yayanın” kampanyası kapsamında Trafikte Yaya Önceliği Bilincinin Oluşturulması amacıyla düzenlenen etkinliklere katıldı.



Ziyaret

Vakıfbank Bölge Müdürlüğü Murat Karaoğlu ve Gümüşhane Şube Müdürü Vahdettin Yazıcı ile birlikte Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'ı ziyaret etti.



Ziyaret

Gümüşhane Belediye Başkanı Ercan Çimen, Ak Parti Merkez İlçe Başkanı Fatih Gürses ve İlçe yönetiminden oluşan heyetle birlikte odamızı ziyaret etti.



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızda gerçekleşen ziyarette ilk olarak Belediye Başkanı Ercan Çimen ve beraberindeki heyete bu anlamlı ziyaretleri için teşekkür eden Başkan Akçay, "Yapılan proje ve işlerin başarıya ulaşarak verimli olmasında kurumlar arası istişare ve diyalog çok önemli. Şehrimiz adına yaptığımız bu güzel çalışmalar için teşekkür ediyorum, çalışmalarınızın devamını diliyorum" dedi.



Başta Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay olmak üzere tüm GTSO yöneticilerine bu güzel misafirperverlikleri için teşekkür eden Gümüşhane Belediye Başkanı Ercan Çimen, ayrıca göreve geldiği günden itibaren geçen 5 yıl boyunca hayata geçirdiği çalışmalar hakkında da ayrıntılı bir sunum yaptı.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) ev sahipliğinde yapılan toplantıda, Sosyal Güvenlik Kurumu(SGK) ve Türkiye İş Kurumu(İŞKUR)tarafından işletmelere verilen güncel destekler anlatıldı.



Ziyaret

Gümüşhane Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülen 'Aday Öğretmenlerin Yetiştirilmesi Programı' kapsamında görevini yeni başlayacak olan öğretmen adayları odamızı ziyaret etti.



Kalite Yönetim-Akreditasyon

TOBB Oda /Borsa Akreditasyon Sistemi kapsamında 2016 yılında yapılan belgelendirme denetimleri sonucu Akredite Oda statüsü kazanan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası, bu tarihten itibaren düzenli olarak yapılan geliştirme ve denetleme ziyaretlerini başarı ile geçerek almış olduğu Akreditasyon Belgesini yeniledi.



Protokol

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ve Meclis Başkanı Adem Köse ve oda yöneticilerimizden oluşan heyetle birlikte Milli Eğitim Bakanı Ziya Selçuk'un katılımıyla gerçekleşen Milli Eğitim Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında yapılan Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü imza törenine katıldı.



Sempozyum

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay , Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğimiz (TOBB) ve Adalet Bakanlığı'nın birlikte düzenlediği 'Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Konulu Sempozyumuna katıldı.



Seçim

TOBB İl Kadın Girişimciler İcra Kurulu ve TOBB İl Genç Girişimciler İcra Kurulu seçimleri gerçekleşti.GTSO Toplantı salonunda gerçekleştirilen ziyaret kapsamında TOBB İl Kadın Girişimciler İcra Kurulu Başkanlığına aysun Dalgıç, TOBB İl Genç Girişimciler İcra Kurulu Başkanlığına ise Talip Durakoğlu seçildi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

MART

İstihdam Seferberliği

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Cumhurbaşkanı Sn. Recep Tayyip Erdoğan'ın çağrısı üzerine başlatılan ve "Burası Türkiye Burada İş Var " sloganı ile yürütülecek 'İstihdam Seferberliği 2019' hakkında yapılan yasal düzenlemenin Meclisten geçtiğini ve Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdiğini söyledi.



'Burası Türkiye Burada İş Var' sloganı ile yürürlüğe giren 'İstihdam Seferberliği 2019'un yeni istihdam sağlayan işverenlere önemli fırsatlar sunduğunu belirten GTSO Başkanımız İsmail Akçay, " 21 Ocak'taki TOBB Türkiye Ekonomi Şurası'nda Cumhurbaşkanımız Sn. Recep Tayyip Erdoğan'ın iş dünyasına istihdam seferberliği çağrısında bulundu.



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Kaçkar tv ekranlarından canlı olarak yayımlanan 'Dünya Gözüyle Gümüşhane' konulu tv programına konuk olarak "Burası Türkiye Burada İş Var " sloganı ile yürütülen 'İstihdam Seferberliği 2019' hakkında izleyicilere bilgi vererek Kaçkar tv ekranlarından iş dünyasını istihdam seferberliğine davet etti.

Toplantı

Gümüşhane’de Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) tarafından 'Coğrafi İşaretili Ürünlerde Kooperatifçilik Stratejisi' konulu bilgilendirme ve tanıtım toplantısı yapıldı. Toplantıda bölgemizde kayıtlı olan coğrafi işaretleri ürünler ve bu ürünlerin tanıtımı için yapılacak çalışmalar masaya yatırıldı.



İstihdam Seferberliği

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) 'Burası Türkiye Burada İş Var ' sloganı ile yürütülen 'İstihdam Seferberliği 2019' ve her geçen gün yeni teşvikler eklenerek güncellenen KOSGEB desteklerini gerçekleştirdiği toplantılar ile Gümüşhane iş dünyasına anlattı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

NİSAN

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız ev sahipliğinde ve Gümüşhane Valisi Kamuran Taşbilek başkanlığında “Burası Türkiye Burada İş Var” sloganıyla gerçekleştirilen toplantıda İstihdam Seferberliği teşvikleri masaya yatırıldı.



GTSO Toplantı salonunda Gümüşhane Valisi Kamuran Taşbilek başkanlığında gerçekleşen ve Meslek Odaları Başkanları, SGK ve İŞKUR İl Müdürleri, Gümüşhane iş dünyası ve sektör temsilcilerinin yoğun katılımı ile gerçekleşen toplantının açılış konuşmasını gerçekleştiren GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Ülkemizde en çok ihtiyaç duyduğumuz gerçeğin İstihdam olduğunu ifade etti.



İstihdam seferberliğinin topyekûn bir seferberlik olduğunu söyleyen Başkan Akçay, “Eğer siz varsanız Gümüşhane Ticaret ve Sanayi odası var. Eğer sizler varsanız Gümüşhane Vilayet olarak var. Sizler olmazsanız Gümüşhane’de Ticaret ve Sanayi odası olmaz. Burada vilayet de olmaz. Bunu yapan Gümüşhane’nin çalışan üreten istihdam sağlayan değerli iş adamları ve meslek odası başkanlarıdır” dedi.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız tarafından hazırlanan ve Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı(DOKA) 2018 Fizibilite desteği programı kapsamında sağlanan mali destek ile yürütülecek projenin ilk bilgilendirme toplantısı ilgili kurum, STK temsilcileri ve proje uzmanlarının katılımıyla gerçekleştirildi.



Genel Kurul



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay; Trabzon'da yapılan Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi (ABİGEM) Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. Olağan Genel Kurul toplantısına katıldı.

GTSO FAALİYET RAPORU

2019

MAYIS

Belgelendirme

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ile (MEYBEM) Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş. ortaklığında şehrimizde faaliyet gösteren Gümüştaş Madencilik Firmasında Makine Bakımcı (Seviye 3 ve Seviye 4) ve Köprülü Vinç Operatörü(Seviye 3) alanlarında sınavlarımızı gerçekleştirdik.



Tören

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay ve Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan'ın da katılımıyla TOBB Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen Hizmet Şeref Belgesi ve Plaketleri ile Proje Ödülleri, törenine katıldı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

HAZİRAN

Tören

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Üniversitesi 11.Kuruluş Yıl Dönümü ve 2018 - 2019 Eğitim Öğretim Dönemi Mezuniyet Törenine katıldı.



Ziyaret



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ve beraberindeki oda yöneticilerimizle birlikte Gümüşhane Belediye Başkanlığına yeniden seçilen Ercan Çimen'i ve Başkan Yardımcılığı görevine başlayan Hakkı Gündüz'ü makamında ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerinde bulundular.

Protokol

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızın(GTSO) girişimleri ile Üst Kuruluşumuz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından şehrimize yapılan 16 derslikli İmam-Hatip Ortaokulu ve kapalı spor salonu'nun geçici kabulü için şehrimize gelen TOBB İnşaat Dairesi Uzmanı Haluk Altuntaş ve beraberindeki heyet Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'ı makamında ziyaret ederek Başkan Akçay'a yürütülen çalışmalar hakkında bilgi verdi.



Ziyaret

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürü Barış Yeniçeri, DOKA Genel Sekreteri Onur Adıyaman ve DOKAP Başkanı Yusuf Mengi Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ile görüşerek, DOKA ve DOKAP tarafından şehrimizde yürütülen çalışmalarını değerlendirdi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

TEMMUZ

Ziyaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Meclis Başkanımız Adem Köse ve beraberindeki heyet ile birlikte İl Genel Meclisi Başkanı Mehmet Emin Erdoğan ve meclis üyelerini ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerinde bulundu.



Tören

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'na İspanya ve Türkiye ilişkilerine yaptığı katkılardan dolayı verilen "İspanya Sivil Liyakat Nişanı Encomienda Payesi"nin verildiği törene katıldı.



Toplantı

Gümüşhane İl Genel Meclisi Başkanı Mehmet Emin Erdoğan'ın konuğu olarak İl Genel Meclisinin Temmuz ayı oturumuna katılan GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, odamız tarafından hazırlanan proje ile ve göstermiş olduğu yoğun çaba sayesinde Torul'un Harmancık bölgesine kurularak faaliyetlerine başlayan Gümüşhane Organik Ürünler İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) hakkında da önemli bilgiler verdi.



GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'ın İl Genel Meclisinde gerçekleştirdiği bilgilendirme sunumunun ardından, Meclis üyeleriyle birlikte Gümüşhane Organik Ürünler İş Geliştirme Merkezine bir gezi düzenledi.



Ödül Töreni

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Rize Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun onur konuğu olarak katıldığı Rize'nin Yıldızları Vergi Ödül Töreni'ne katıldı.



Tören

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Türkiye Boks Federasyonunun faaliyet programında yer alan ve Gümüşhane'de 6 gün boyunca 557 sporcunun katılımıyla gerçekleştirilen '15 Temmuz Üst Minikler Türkiye Ferdi Boks Şampiyonası'nda başarılı olan sporcular için düzenlenen madalya ödül törenine katıldı.



Sosyal Sorumluluk

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Odamızın girişimleri ile şehrimize kazandıracığımız ve geçici kabulü yapılmış olan TOBB İmam Hatip Ortaokulu ve Kapalı Spor Salonunda Gümüşhane Valisi Sayın Kamuran TAŞBİLEK, İl Milli Eğitim Müdürü Seydi Doğan ve Çevre Şehircilik Müdürü Cemil Bayram ve ilgili heyetle birlikte incelemelerde bulundu.



Genel Kurul

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay Ankara'da düzenlenen Türkiye'deki Organize Sanayi Bölgelerinin çatı kuruluşu OSBÜK'ün 17. Olağan Genel Kuruluna katılarak oy kullandı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

AĞUSTOS

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) ev sahipliğinde Gümüşhane Tarım ve Orman İl Müdürlüğü uzmanlarının Kırsal Kalkınma Yatırımlarında ki devlet desteklerini anlattığı bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.



Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Valisi Sayın Kamuran TAŞBİLEK başkanlığında gerçekleştirilen Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın (DOKA) 118. Yönetim Kurulu Toplantısına katıldı.



Protokol

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) İle Gümüşhane Üniversitesi(GÜ) arasında Kamu-Üniversite- Sanayi İşbirliğinin artırılması ve paydaşlar arasındaki işbirliğini daha üst seviyelere taşımak amacıyla KUSİ protokolü imzalandı.



Çalıştay

Gümüşhane Kocaeli Dernekler Federasyonunun davetlisi olarak Kocaeli iline giden GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, "Gümüşhane Simgesi Konakların Kent Kültürüne Aktarımı Ve Kültür Turizminin Desteklenmesi projesi kapsamında düzenlenen Konaklar Çalıştayı'na konuşmacı olarak katıldı.



Belgelendirme

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ile (MEYBEM) Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş. ortaklığı ile şehrimizde 2.El Araç Alım-Satım işiyle uğraşanlar için Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu(Seviye-5) sınavları gerçekleştirildi.



Tescil-Coğrafi İşaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız tarafından şehrimize ve bölgemize özgü ürünlerin tescil edilmesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla Türk Patent ve Marka Kurumu'na yapılan Gümüşhane Şeker Fasülyesi tescil müracaatı da incelenerek (TÜRK PATENT) Resmi Coğrafi İşaret ve Geleneksel Ürün Adı Bülteninde yayımlandı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

EYLÜL

Ziyaret

Cumhurbaşkanlığı'nın 8 Ağustos 2019 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2019/268 nolu "2019 yılı Mülki İdare Amirleri Atama Kararnamesi" ile Gümüşhane Vali Yardımcılığı görevinden, Manisa – Sarıgöl Kaymakamlığına atanan Gümüşhane Vali Yardımcısı Ali Arıkan veda ziyaretleri kapsamında GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'a veda ziyaretinde bulundu.



Çalıştay

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Köse İrfan Can Meslek Yüksekokulu ve Lojistik Derneği (LODER) işbirliğinde hazırlanan "7'nci Lojistik Eğitim Standartları Çalıştayı" nın açılış programına katıldı.



Açılış Töreni

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, üyemiz Atıf Şahinöz'e ait yerli market zincirlerinden İpekyolu Alışveriş Merkezi nin ikinci şubesinin açılış törenine katıldı.



Ziyaret

Ahilik Haftası etkinlikleri kapsamında Gümüşhane Vali Yardımcısı Mustafa Anteplioğlu başkanlığındaki İl Kutlama Komitesi üyeleri Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Başkanımız İsmail Akçay'ı ziyaret etti.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

EKİM

Fuar-Etkinlik

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Ankara Ticaret Odası (ATO) tarafından düzenlenen 2. Uluslararası Coğrafi İşaretli Ürünler Zirvesinde açtığı stant ile 'Coğrafi İşaretli Ürün' olarak tescil edilmiş yöresel ürünlerini küresel platformlarda tanıtmaya devam etti.



Basın Bildirisi



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB) önderliğinde ve Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO) ev sahipliğinde bir araya gelen iş dünyası ve STK temsilcilerin, ülkemiz sınırlarının güvenliğini sağlamak ve ülkemiz için tehdit oluşturan terör koridorunu ortadan kaldırmak için başlatılan Barış Pınarı Harekatı'na tam destek verdi.

Çalıştay

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Üniversitesi(GÜ)tarafından gerçekleştirilen “Madencilik Çalıştayı”na panelist olarak katılarak şehrimizin madencilik sektöründen olan beklentilerini aktardı.



Fuar- Tanıtım

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Türkiye'nin en büyük yerel ürün organizasyonu olan Yöresel Ürünler Fuarı (YÖREX)'de şehrimizi ve yöresel ürünlerimizi dünyaya tanıtmaya devam ediyor.



Fuar- Tanıtım

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay Gümüşhane'nin kültür, tarih, gelenek ve göreneklerinden oluşan zenginliklerini İstanbullularla buluşturmak üzere Gümüşhane Dernekler Federasyonu (GÜDEF) ve Gümüşhane Valiliğinin ortaklaşa düzenlediği '8. Gümüşhane Tanıtım Günleri' ne katıldı.



Sosyal Sorumluluk

Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında yürüttüğü önemli projelerine devam eden Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO),Gümüşhane şehri merkezinde gerçekleştirmiş olduğu Bayrak projesinin ardından bu yılda Torul,Kürtün ilçelerimiz ile Özkürtün Beldesindeki tüm işyerlerini de Türk Bayrakları ile donattı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

KASIM

Tescil-Coğrafi İşaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası tarafından şehrimize ve bölgemize özgü ürünlerin tescil edilmesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında 'Kürtün Araköy Ekmeği' de Coğrafi İşaretli ürün olarak tescil edildi.



Protokol

Kuveyt Türk Katılım Bankası Gümüşhane Şubesi ile Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) arasında oda üyelerinin özel bankacılık hizmetlerini daha uygun şartlarda kullanmasını içeren bir protokol imzalandı.



Sosyal Sorumluluk

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nce, 'Anadolu Kocaelide Projesi' kapsamında Gümüşhane'nin sahip olduğu tarihi, kültürel ve doğal güzelliklerinin ülke çapında tanınması amacıyla düzenlenen 'Gümüşhane Tanıtım Günleri' etkinliği gerçekleştirildi.



Kalite Yönetim

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin 2. Gözetim Tetkiki gerçekleştirildi.

TSE Denetçisi Kadir Yaşar Efendioğlu tarafından odamızda gerçekleştirilen 2. Gözetim Tetkiki, yapılan açılış toplantısının ardından odamız Kalite Yönetim Temsilcisi Cahit Bal'ın sunumu ile gerçekleştirildi. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi üzerine yapılan 2. Gözetim Tetkiki başarı ile sonuçlandırılmış olup, üyelerimize sunmuş olduğumuz hizmet kalitemiz başarı ile devam ettirilmektedir.



Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Valisi Kamuran Taşbilek Başkanlığında gerçekleştirilen kamu, esnaf ve sanatkarlar ile tacirlerin sorunları, çözüm önerileri ve talepleriyle ilgili 'İl Ekonomi Toplantısı' na katıldı.



Toplantı

Gümüşhane Valisi Kamuran Taşbilek, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ve Gümüşhane Belediye Başkanı Ercan Çimen, Gümüşhane Küçük Sanayi Sitesi esnafı ile bir araya gelerek, Sanayi sitesi esnafı ile istişare toplantısı gerçekleştirdi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2019

ARALIK

Tescil Coğrafi İşaret

Şehrimize ve bölgemize özgü özellikleri ile yıllardır sofralarımızın vazgeçilmezi olan ve beğenilerek tüketilen Gümüşhane Şeker Fasulyesi Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) tarafından yapılan çalışmalar neticesinde Türk Patent ve Marka Kurumu(TPE) tarafından Coğrafi İşaretli ürün olarak tescillendi.



Ziyaret

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) Genel Sekreteri Onur Adıyaman, Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Öğretim Görevlisi Doç.Dr.Oktay Yıldız, Dr. Öğretim Üyesi Onur Tolga Okan ve DOKA Gümüşhane Proje Ofisi Koordinatörü Serkan Atabaş odamızı ziyaret ederek GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ile görüştü.



Protokol

Gümüşhane Bahçeşehir Koleji Genel Koordinatörü Oğuzhan Davut İslamoğlu ve Hakan Akbulut, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'ı makamında ziyaret etti. Ziyarete ayrıca Bahçeşehir Gümüşhane Kampüsü Müdürlüğü ile Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odasına kayıtlı üyelerin öğrenci olan çocuklarına özel indirimler sunan bir protokol imzalandı.



Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Meclis Başkanımız Kamuran Gündüz geçtiğimiz hafta şehrimizi ziyaret ederek Tarım ve Orman Sektörü Değerlendirme toplantısında, sektör temsilcileriyle buluşan Tarım ve Orman Bakanı Bekir Pakdemirli'ye sektör taleplerini içeren önemli bir dosya sundu.



Kalite-Akreditasyon

TOBB(Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Oda /Borsa Akreditasyon Sistemi kapsamında 2016 yılından itibaren 5 yıldızlı oda olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO) yapılan 2019 yılı belge yenileme denetimini de başarı ile tamamladı.



GTSO
FAALİYET RAPORU
2019

RAKAMLARLA GTSO

2019 YILI HEDEFLERİ VE GERÇEKLEŞME ORANLARI

Hed. No	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Perfor.	GERÇEKLEŞME ORANI
1.	Personelimizin yetkinliğini arttırmak	Personele verilen kişisel gelişim eğitimi sayısı	3	%100
		Personele verilen hizmet/ mevzuat bilgisi eğitim sayısı	3	
2.	Lobi, politika ve temsil faaliyetlerimizi arttırmak	Lobi, politika temsil sayısı	4	%100
3.	Proje sayımızı arttırmak	Proje sayısı	2	
4.	Üye Memnuniyetini Arttırmak	Üye Memnuniyet Anket puanı	95	%100
5.	Üyelerimize yönelik düzenlenen etkinlikleri arttırmak	Üyelere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	2	
6.	Ziyaret edilen üye sayısını arttırmak	Ziyaret edilen üye oranı	% 25	%100
7.	Personel memnuniyetini arttırmak	Personel Anketi Memnuniyet Puanı	95	Gerçekleşen %92
		Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	4	%100
8.	İlimizin yöresel ürünlerinin tanıtımını yapmak	Yöresel ürünlerin tanıtımı ile ilgili stand açılan fuar / tanıtım sayısı	3	
9.	Üyelerimizin ticari gelişimine katkıda bulunmak	Üyelerimize ekonomik gelişimine yönelik verilen eğitim sayısı	4	%100
10.	Üyelerimizde İhracat Bilincini oluşturmak	İhracat ile ilgili verilen eğitim sayısı	2	

Süreç Adı	Performans Göstergesi	Hedef	İzleme Periyodu	Sorumlu
Toplantı Yönetimi Prosesi	Alınan kararların zamanında uygulanma oranı	% 100	6 ayda bir	%100
	Yönetim toplantı katılım oranı	% 100		
	Meclis toplantı katılım oranı	% 100		
	AİK katılım oranı	% 100		
İnsan Kaynakları Prosesi	Personel Eğitim Planı gerçekleşme oranı	% 100	6 ayda bir	%100
	Personel anketi memnuniyet puanı	95	Yılda bir	
	Personel toplantılarında alınan kararların uygulanma oranı	% 100	6 ayda bir	
Geri Besleme Prosesi	Kapatılmayan Şikayet oranı	0	3 ayda bir	%100
	Üye memnuniyet anket puanı	95	6 ayda bir	
Satın alma Prosesi	Yetersiz çıkan tedarikçi oranı	0	Yılda bir	%100
Uluslar arası Ticaret prosesi	İhracatla ilgili yapılan eğitim sayısı	2	6 ayda bir	%100
Politika ve Temsil Prosesi	Başlatılan lobi sayısı	6	6 ayda bir	%100
	Başarı ile sonuçlanan politika temsil faaliyeti	4	6 ayda bir	
	Üye Etkinlik katılım oranı	% 5	6 ayda bir	
	Üye Eğitim katılım oranı	% 4	6 ayda bir	
	Üye Eğitim memnuniyet puanı	90	6 ayda bir	
	Üye Etkinlik memnuniyet planı	90	6 ayda bir	
	Üye Ziyaret Planı uyum oranı	% 100	6 ayda bir	
Hizmet Sunumu Prosesi	Kurumumuz hatasından kaynaklanan şikayet oranı	0	6 ayda bir	%100
	Mevzuata uygun olmayan işlem oranı	0	6 ayda bir	

Basın Haberleşme ve İletişim Prosesi	Basında çıkan haber sayısı	260	3 Ayda bir	%100
	Facebook takipçi sayısı	120	6 ayda bir	
	Twitter takipçi sayısı	75	6 ayda bir	
	Web sayfası tıklanma sayısı		6 ayda bir	
Üyelik Prosesi	Üyelik işlemleri ile ilgili uygunsuzluk sayısı	0	6 ayda bir	%100
Muhasebe Prosesi	Muhasebe ile ilgili uygunsuzluk sayısı	0	6 ayda bir	%100
Organ Üyeleri Prosesi	Yönetici Eğitim Planı gerçekleştirme oranı	% 100	6 ayda bir	%100
	Eğitim değerlendirme anketi puanı	90	6 ayda bir	



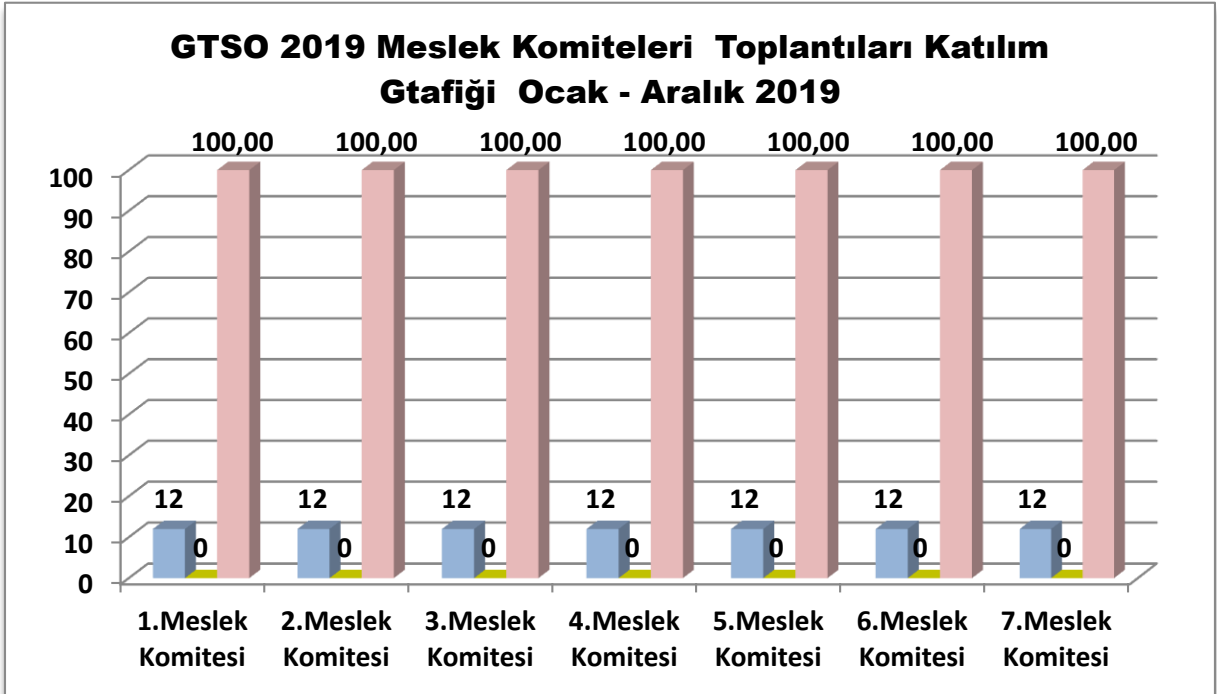
Yönetim Kurulu Toplantılarını Gerçekleştirme Oranı % 100

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım Oranı % 100



Meclis Toplantılarını Gerçekleştirme Oranı % 100

Meclis Toplantılarına Katılım Oranı % 96



Tüm Meslek Komiteleri Genel Ortalaması Katılım Oranı %100

GÜMÜŞHANE TSO YILLARA GÖRE BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ				
DÖNEM	TAHMİNİ	GELİR	GİDER	GELİR GİDER FARKI
2005	125.000,00	107.750,00	114.001,00	-(6.251,000)
2006	134.000,00	150.212,01	139.192,55	+10.248,46
2007	160.147,00	178.536,55	155.855,02	+2.681,53
2008	210.000,00	188.313,27	177.990,00	+10.323,27
2009	220.000,00	234.363,48	243.040,61	+8.677,13
2010	220.000,00	257.700,64	216.019,53	+41.681,11
2011	300.000,00	322.822,01	299.841,60	+22.980,41
2012	340.000,00	319.554,47	330.839,62	-(11.285,15)
2013	390.000,00	475.081,47	349.169,46	+113.434,40
2014	460.000,00	440.261,18	420.481,68	+19.779,50
2015	500.000,00	561.617,31	419.473,44	+142.134,87
2016	590.000,00	644.923,04	561.617,31	+121.942,16
2017	685.000,00	693.237,14	620.681,04	+72.556,10
2018	755.000,00	791.824,73	777.293,00	+14.531,73
2019	925.000,00	927.748,40	831.023,83	+96.724,47

Haberleşme ve Yayınlar

ODAMIZ TARAFINDAN ÜYELERİMİZE GÖNDERİLEN

E-POSTA VE SMS SAYISI

YILLAR	E-POSTA	SMS
2015	250 Adet	17.247
2016	320 Adet	120.416
2017	465 Adet	142.178
2018	523 Adet	132.520
2019	475 Adet	235.120

BASINDA ÇIKAN HABER SAYILARI

YILLAR	HABER SAYILARI
2015	115
2016	377
2017	513
2018	411
2019	298

GTSO BÜLTEN - 3 Ayda Bir Odamız Web Sayfası Üzerinden Yayınlanır

YILLIK FAALİYET RAPORU- Her Yıl düzenli olarak Yayınlanır ve Paydaşlarımıza Duyurulur

EKONOMİ VE ARAŞTIRMA RAPORLARI- Bölgemizdeki ve şehrimizdeki yatırım fırsatlarının kıyaslanması ve üyelerimize duyurulması amacıyla hazırlanmış yayınlardır.

Gelen – Giden Evrak İstatistikleri

Yıllar	Gelen Evrak Sayısı	Giden Evrak Sayısı
2016	2.638	5.982
2017	2.734	6.211
2018	2.778	6.260
2019	2.307	5.225

EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

Üyelere Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	12	24 Saat
2018	9	90 Saat
2019	6	24 Saat

Personel Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	6	14 Saat
2018	10	17 Saat
2019	6	9 Saat

Yöneticiye Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	4	8 Saat
2018	6	7 Saat
2019	4	8 Saat