



GÜMÜŞHANE TİCARET VE SANAYİ ODASI
GÜMÜŞHANE CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

FAALİYET RAPORU

2020

www.gumushanetso.org.tr

GÜMÜŞHANE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Karaer Mah.Atatürk Cad.No:55 Kat:2

Merkez, Gümüşhane

Telefon: 0456 213 11 12 – 0456 213 69 13

Faks: 0456 213 60 59

E-Posta: gumushanetso@tobb.org.tr

gumushanetso@gmail.com

Web: www.gumushanetso.org.tr

Twitter: Gümüşhane TSO

Facebook: Gümüşhane TSO

Grafik Tasarım

Cahit BAL

Cilt Baskı

03



İçindekiler

1.ODAMIZ HAKKINDA

1.1 Odamız Tarihçesi.....	4
1.2 Oda İletişim Kanalları.....	4
1.3 Politikalarımız.....	4
1.3.1 . Kalite Politikası.....	4
1.3.2. Mali Politika.....	5
1.3.3.İnsan Kaynakları Politikası.....	5
1.3.4. Bilgi İşlem Politikası.....	5
1.3.5. Haberleşme Politikası.....	6
1.3.6.Üye İlişkileri Politikası.....	6
1.4 Değerlerimiz.....	6-7
1.4.1. Vizyonumuz- Misyonumuz	7
1.5.Organizasyon Yapısı	8
1.5.1 Oda Organları	9
1.6.Uygulanan Sistemler ve Belgeler.....	11-12

2. GTSO FAALİYETLERİ

2.1. Ocak.....	13
2.2. Şubat.....	18
2.3. Mart	21
2.4. Nisan.....	25
2.5. Mayıs	28
2.6. Haziran.....	30
2.7. Temmuz.....	33
2.8. Ağustos.....	37
2.9. Eylül.....	40
2.10. Ekim.....	43
2.11. Kasım.....	47
2.12.Aralık.....	50
3. RAKAMLARLA GTSO	52

1.1.Odamızın Tarihçesi

1927 -- Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO) 1927 yılında kuruldu.

Odamızın 7 Meslek Komitesi, 16 Meclis Üyesi, 5 Yönetim Kurulu Üyesi bulunmaktadır.

1.2.Oda İletişim Kanalları

Telefon	0456 213 11 12 – 0456 213 69 13
Faks	0456 213 60 59
Elektronik Posta	gumushanetso@tobb.org.tr gumushanetso@gmail.com
İnternet Sitesi	gumushanetso.org.tr
Twitter Sitesi	Gümüşhane TSO (GTSO)
Facebook Adresi	Gümüşhane TSO
Yazışma Adresi	Karaer Mah. Atatürk Cad. No:55 Kat:2 Merkez Gümüşhane

1.3.Politikalarımız

1.3.1 Kalite Politikası

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) topluma, çalışanlarına ve müşterilerine/üyelerine karşı 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, iç yönergesi, ilgili yönetmelik ve mevzuattaki yetkilerine istinaden; verdiği hizmetleri, hatasız daha hızlı ve müşteri/üye memnuniyeti odaklı gerçekleştirmek için İlimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız;

- Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak,

- Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektir.

1.3.2 Mali Politika

Üyelerimizin taleplerini ve sunduğumuz hizmetleri, 5174 sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu” ve diğer yasa ile yönetmeliklere uygun olarak karşılamak;

- Odamızın ihtiyaç duyduğu kaynakları en uygun şartlarda sağlamak,
- Mevduatımızı verimli bir şekilde yönetmek,
- Mali risklerimizi değerlendirerek risklere karşı önlem almak,
- Harcamalar ve gelirlerin toplanmasında verimlilik, tutumluluk, şeffaflık, adalet, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimsemektir.

1.3.3 İnsan Kaynakları Politikası

- Personel istihdamında adil davranmak, doğru pozisyonda doğru kişilerin * istihdam edilmesini sağlamak,
- Aile bilinci oluşturarak personel motivasyonu ve memnuniyetini üst seviyede tutmak,
- Personelin eğitim ihtiyacını belirleyerek, bilgi ve becerilerini arttırmak,
- Personel sağlığı ve güvenliğine önem vermek,
- Personel performansı objektif bir şekilde değerlendirmek ve ödüllendirmek

1.3.4 Bilgi ve İşlem Politikası

- Üyelerimizin bilgilerinin güvenliği ve mahremiyetine önem vermek,
- Bilgi varlıklarımıza yönelik riskleri yönetmek,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla personele yönelik eğitimler gerçekleştirmek.

1.3.5 Haberleşme Politikası

- Üyelerimize yönelik bilgilerin doğru ve zamanında paylaşmak,
- Üyelerimizin bilgiye kolay ulaşması için güncel teknolojiyi izlemek ve iletişim etkinliğimizi geliştirecek önlemler almak,
- Üyelerimizin iletişim gereksinimlerini belirlemek ve bu gereksinimleri karşılamak,
- Üyelerimizin geri bildirimlerine hızlı ve etkin biçimde cevap vermek.

1.3.6 Üye İlişkileri Politikası

- Üye odaklılık ilkemizle üye talep ve beklentileri doğrultusunda süreçlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunma amacı ile üyelerimizin sosyo ekonomik gelişimine yardımcı olmak,
- Varlık sebebimiz üyelerimiz ilkesi ile üyelerimizin sorunlarını çözülmesini sağlamak.

1.4. Değerlerimiz

1.4.1 Vizyonumuz

- Ülke genelinde örnek ve öncü bir oda, ekonomik ve sosyal yönden büyüyen ve gelişen bir Gümüşhane

1.4.2 Misyonumuz

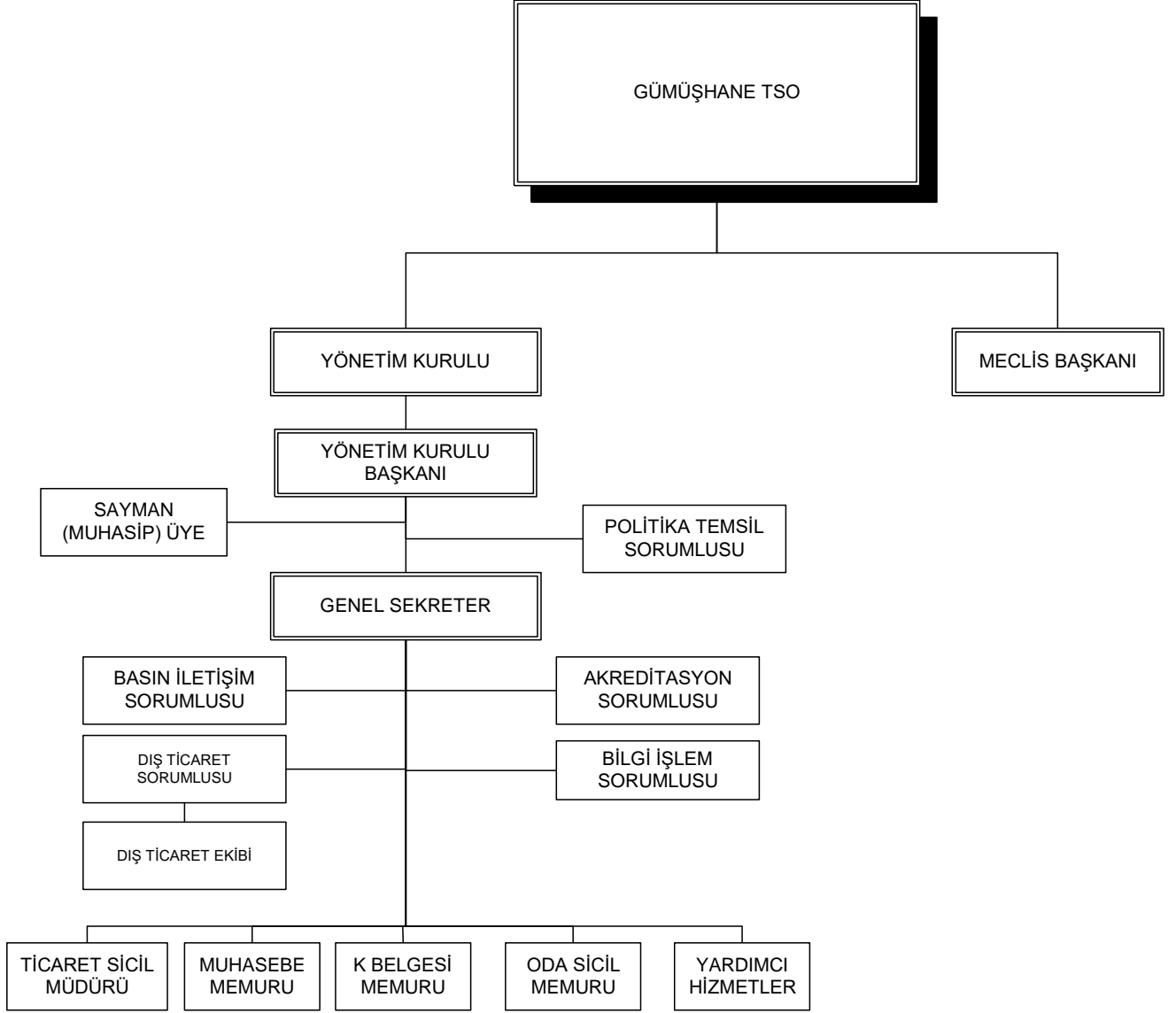
Odamız; belirlemiş olduğu vizyona nasıl gideceği konusundaki Misyonunu;

- Yerel aktörlerimizle birlikte bütün dinamiklerimizi harekete geçirip onlarla birlikte Gümüşhane'mizin kalkınmasına ve ülkemiz ekonomisine katkı sağlamak.

1.4.3. Değerlerimiz

- **Dürüstlük ve Tarafsızlık:** Gerçekleştirilen iş ve hizmetlerde dürüst ve tarafsız davranılır.
- **Karşılıklı Saygı ve Güven:** Üyeler, iç ve dış paydaşlar ile saygı ve güven ilkeleri içerisinde iletişim ve ilişkiler sürdürülür.
- **Üye Menfaati:** Mesleki ahlakı ,disiplini, dayanışmayı koruyarak, üye menfaati yönünde araç edinilmesi için çalışır.
- **Tasarruf:** Tüm kaynakların doğru ve etkin kullanılması için farkındalık oluşturulur.
- **Sorumluluk Bilinci:** Odamız paydaşlarına, Gümüşhane'ye ve topluma yönelik sorumluluk bilinci ile hareket edilerek, gerekli işbirlikleri yürütülür.
- **Fırsat Eşitliği:** Çalışanlara ve üyelere karşı fırsat eşitliği ilkesi gözetilir.
- **Olumlu Yaklaşım:** Görev ve hizmetlerde olumlu yaklaşım gösterilerek, yeni fikirler ve sorunlara çözüm üretilir.
- **Gizlilik:** Odamıza özel tüm belge ve bilgilerde gizlilik esastır.
- **Aidiyet, Politika ve Değerlere Bağlılık:** Çalışanlarımıza ve üyelerimize, aidiyet kültürü, politika ve değerlere bağlılık konusunda farkındalık sağlanır. Bu politika ve değerlere uygun çalışma biçimleri kazandırılır.
- **Memnuniyet:** Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti esas alınır.
- **Öncü Olma:** İnovasyon, yönetim sistemleri, ilin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak üzere paydaşlara öncülük yapılır.

1.5.Organizasyon Şeması



ODA ORGANLARI

İDARİ YAPI	
Oda Meclisi	16 Kişi
Yönetim Kurulu	5 Kişi
Meslek Grubu Sayısı	7
Meslek Komitelerinde Görev Yapan Kişi Sayısı	39 Kişi
Disiplin Kurulu	6 Kişi
Kadın Girişimciler Kurulu	15 Kişi
Genç Girişimciler Kurulu	15 Kişi
Yüksek İstişare Kurulu	15 Kişi

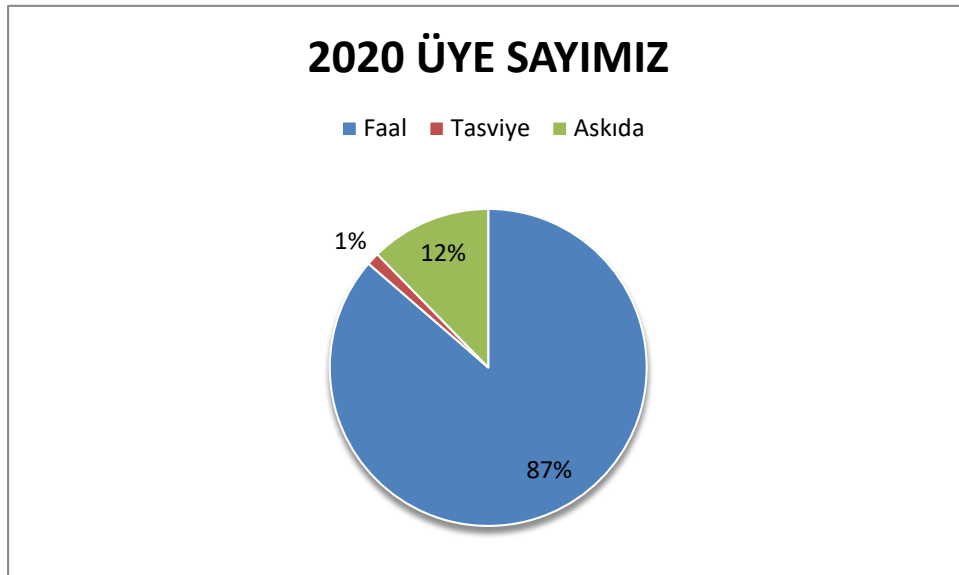
YÖNETİM KURULU	
Adı Soyadı	Unvan
İsmail AKÇAY	Yönetim Kurulu Başkanı
Korhan ÇUBUKÇU	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
A.Murat AKÇAY	Yönetim Kurulu Üyesi
Sebahattin UÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi
İsmail ŞEKER	Yönetim Kurulu Üyesi

MECLİS ÜYELERİ	
Adı Soyadı	Unvan
İsmail AKÇAY	Yönetim Kurulu Başkanı
Korhan ÇUBUKÇU	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
A.Murat AKÇAY	Yönetim Kurulu Üyesi
Sebahattin UÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi
İsmail ŞEKER	Yönetim Kurulu Üyesi
Kamuran GÜNDÜZ	Meclis Başkanı
Tayyar DEMİREL	Meclis Başkan Yardımcısı
Müjdat ŞİŞMAN	Meclis Katip Üyesi
Göktürk ARTUN	Meclis Üyesi
Nail DABAĞ	Meclis Üyesi
Fatih ARSLAN	Meclis Üyesi
Elbeyi GERGİN	Meclis Üyesi
Muammer GÜRMEK	Meclis Üyesi
Mesut ÇİMEN	Meclis Üyesi
İsak YİĞİT	Meclis Üyesi
Eyüp GÜRBÜZ	Meclis Üyesi

DİSİPLİN KURULU	
Adı Soyadı	Unvan
Zekai ARAZ	Disiplin Kurulu Başkanı
Münir DORUK	Disiplin Kurulu Üyesi
Aytekin AKÇAY	Disiplin Kurulu Üyesi
Ahmet ÖZDEMİR	Disiplin Kurulu Üyesi
Nizamettin KAYACI	Disiplin Kurulu Üyesi
Ömer ÇELİK	Disiplin Kurulu Üyesi

MESLEK KOMİTESİ(İsim ve İştigal Alanı)
1. Meslek Komitesi (Tarım,Orman Ve Hayvancılık)
2. Meslek Komitesi (İmalatçılar)
3. Meslek Komitesi (Müteahhitler)
4. Meslek Komitesi (Gıda Toptan Ve Perakendeciler)
5. Meslek Komitesi (Beyaz eşya dayanıklı tüketim ve Giyim)
6 Meslek Komitesi (Nakliye ve Ulaştırma faaliyetleri)
7. Meslek Komitesi (Hizmetler)

ÜYE SAYILARI	
FAAL ÜYE SAYISI	652
TASFİYE SÜRECİ DEVAM EDEN ÜYE SAYISI	11
DURUMU ASKIDA OLAN ÜYE SAYISI	102
TOPLAM ÜYE SAYISI	765



1.6.Uygulanan Sistemler ve Belgeler

1.6.1 TSE-ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi

Odamız ... yılında TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmuştur.Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından, odamızda yılda bir gözetim tetkiki, üç yılda bir belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin geçerlilik devamlılığının sağlanması yönündeki sürekli iyileştirme çalışmalarımız gelişerek sürdürülmektedir. Ayrıca 2016 yılında yapılan çalışmalar ile TOBB Oda /Borsa Akreditasyon Sistemi ile tam uyumlu hale getirilmiştir.

1.6.2 TSE- ISO 1002 : Müşteri Memnuniyeti Sistemi

Odamız Müşteri/Üye Memnuniyeti Yönetim Sistemi (MMYS) kapsamındaki faaliyetleri kapsamaktadır. Bu prosedürün amacı, hizmet sürecinde gerçekleşen üye, müşteri ve çalışan şikayetlerin alınması, kayda geçirilmesi, incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bilgi verilmesi konularını açıklamaktır.

1.6.3 TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

TOBB(Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Oda/Borsa akreditasyon Sistemi, TOBB tarafından oda ve borsalarda uygulanması için yürürlüğe alınmış bir sistemdir. TOBB Yönetim Kurulu'nun 27.01.2012 tarih ve 271 sayılı kararı ile revizesi yayınlanan "TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu Akreditasyon Standardı -2010" kriterleri ile uygulanmaktadır.

Odamız 2016 yılında 11. Dönem Akreditasyon sürecine dahil edilmiş ve Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Denetçisi tarafından yapılan denetlemede başarılı olarak Türkiye'deki 365 oda ve borsa arasından Akredite oda statüsünü almaya hak kazanan 226. oda olmuştur.

Bu sistemin TOBB tarafından yayınlanmış olan Akredite Odalar ve Borsalar için yararları şu şekildedir;

- Kalitesi teminat altında olan Oda ve Borsaların bölgesel ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.
 - Finans fırsatları, bilişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.
 - Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vasıtasıyla üye görüşlerinin bölgesel ve ulusal düzeyde karar alıcılara ulaştırılacağından emin olma.
 - İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ađ içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaşılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.
 - Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapı.
- Bu kazanımların sonucunda üyeler; profesyonel biçimde, yüksek kalitede hizmet sunulmasını temin etmek amacıyla çok sıkı bir denetim sürecinden geçirilen bir dizi ana hizmetlere erişim sağlayabileceklerdir.

GTSO FAALİYET RAPORU

2020

OCAK

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSo) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'ın Gümüşhane ziyareti kapsamında sektör temsilcileri ile bir araya geldiği toplantıda, Gümüşhane iş dünyasının beklentilerini dile getirerek, hazırlamış olduğu 10 maddelik dosyayı sundu.



Başkan Akçay tarafından Bakan Varank'a sunulan dosya;

2000 yılında hizmete açılan Gümüşhane Organize Sanayi Bölgemizde toplam 56 parselimiz bulunmaktadır. Bu 56 parselimizin 30 adedi ilgili talepler doğrultusunda sanayicilerimize tahsis edilmiş, 26 adedi ise tahsise hazır durumdadır.

1-2.Bölge kapsamında değerlendirilen Organize Sanayi bölgemizde parsel tahsis bedeli maliyetin %40 oranında olmasının ilimiz için çok olduğunu düşünüyoruz. Bu bedel kaldırılmalı. Gümüşhane Organize Sanayi bölgemizde en son arsa tahsisi ise 11 Ocak 2017 yılında yapılmış ve son üç yıldır hiçbir arsa tahsisi yapılmamıştır.

2-Organize Sanayi bölgemize yapılacak 23 yeni parsel ilavesi için yapılan imar planı tadilatımız bakanlığımızın onayı için beklemektedir.

3-Organize Sanayi Bölgemizde yapılan alt yapı ve doğalgaz çalışmaları neticesinde yollarımız bozuldu. Bozulan bu yollarımızın yeniden düzenlenmesi için bakanlığımızdan destek bekliyoruz.

4-İlimizde uygulanan teşvikler beklentileri karşılamadı. Verilen teşvikler neticesinde istihdam da ve üretimde beklenen bir artış olmadı. 2019 yılına baktığımızda geçmiş

yıla oranla hem nüfusumuzun hem de istihdam sayımızın azaldığını görüyoruz. Kurumları ve kuralları çok olan bu teşviklerin ilimize pek bir faydası olmadı. Bölgede zor şartlar altında üretim yapan yatırımcıyı ve üreticiyi cesaretlendirecek ve heyecanlandıracak yeni teşvikler istiyoruz.

5-Gümüşhane Merkezde yeni bir Küçük Sanayi Sitesi kurulması önemli bir ihtiyaç haline gelmiştir. Küçük Sanayi Sitesi kurulması için hazırlamış olduğumuz fizibilite raporumuz son aşamaya geldi ve Kooperatif kurma çalışmaları başladı. Küçük Sanayi Sitesi kurulması için desteğinizi bekliyoruz.

6-Çoğunlukta Kobi niteliği taşıyan işletmelerimiz KOSGEB tarafından yerilen destek ve teşviklerden, yoğun bürokrasi ve anlaşılmayan prosedürler dolayısıyla yeterince faydalanamıyor. Proje değerlendirme ve destek işlem süreçleri hızlandırılarak bürokrasi azaltılmalıdır. Proje değerlendirme kurulunun iki ayda bir toplanması uzun bir zaman.15 günde bir toplanmalı.

7-Karadeniz'i Akdeniz'e ve dünyaya bağlayacak olan Erzincan –Gümüşhane – Trabzon demiryolu projemizin hayata geçirilmesi için desteklerinizi bekliyoruz.

8-Ölçü aletlerinin muayene ve kontrolü (TSE)Türk Standartları Enstitüsü'ne verildi. Bu hizmetlerin ilimizde verilebilmesi için TSE Gümüşhane İl temsilciliğinin açılmasını bekliyoruz.

9-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız ile Avrupa Birliği desteği ile şehrimize kurulan, üretim ve istihdam için çok önemli bir merkez olan Gümüşhane İŞGEM'in şirketini 2018 yılının başında kurduk. Bu iki yıl içinde İŞGEM'de birçok eksik ile karşılaştık. Sayın Valimizin de büyük destekleri ile eksikleri tamamlarken, üretime başlayabilmek için 10 tane de yeni makine almak zorunda kaldık. Bu eksik makinelerin bir kısmını da yine (DOKA) Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın desteği ile tamamlayarak ancak bugün itibariyle işletme aşamasına geldik. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımıza da bizlere vermiş olduğu destekler için çok teşekkür ediyoruz. Şuan hiçbir eksikimiz yok, sadece işletme sermayesine ihtiyacımız var. Bu konuda son olarak desteğinizi bekliyoruz.

10-İŞGEM'in ilk müracaat projesi içinde olan, Organik laboratuvar kısmı projeden çıkarıldı. Organik laboratuvarın tekrar İŞGEM'e dahil edilmesini istiyoruz.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ve Genel Sekreterimiz Lütfi Kılıç, Rize’de gerçekleştirilen, Doğu Karadeniz Bölgesi Oda/Borsa Müsterek toplantısına katıldı.

Rize Babillon Otel’de Rize Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde bir araya gelen Doğu Karadeniz Bölgesi Oda/Borsa Başkanları ve Genel Sekreterleri, bölgesel sorunları masaya yatırarak, bölgeye yapılacak projeler üzerinde görüş alışverişinde bulundu.



Proje

Milli Eğitim Bakanlığı(MEB) ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB) arasında imzalanan Meslek liselerinin yönetiminde iş dünyası temsilcilerinin de yer almasını öngören 'Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü' kapsamında şehrimizde oluşturulan 'Protokol Yürütme Kurulu' (PYK) toplantısı Gümüşhane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde gerçekleştirildi.



Sosyal Sorumluluk

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) önderliğinde 81 ildeki Oda ve Borsalar ile birlikte depremden etkilenen Elazığ ve Malatya için harekete geçerek deprem sonrasında ortaya çıkan acil ihtiyaçlar için yardım kampanyası başlattı.



Odamız önderliğinde toplanan gıda ve yardım maddeleri Elazığ ve Malatya'daki AFAD Koordinasyon Merkezleri'ne ulaştırıldı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

ŞUBAT

Ziyaret

Ak Parti Gümüşhane Milletvekilleri Hacı Osman Akgül ve Cihan Pektaş, Gümüşhane İl Genel Meclisi Başkanı Mehmet Emin Erdoğan, İl Genel Meclisi üyeleri ve Ak Parti Gümüşhane İl teşkilatı yönetim kurulu üyelerinden oluşan heyetle birlikte Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odasını ziyaret ederek sektör temsilcileri ile bir araya geldi. Gerçekleştirilen ziyaret kapsamında Gümüşhane Milletvekilleri Hacı Osman Akgül ve Cihan Pektaş'a da meslek komitesi toplantılarımız sonucunda ortaya çıkan taleplerimiz iletildi.



Ziyaret

Milli Eğitim Gümüşhane İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen program kapsamında şehrimizde yeni göreve başlayan öğretmenlerle Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odasında bir araya gelen GTSO Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Akçay, öğretmenlere GTSO kurumsal yapısı ve faaliyet alanları hakkında bilgi vererek, önemli tavsiyelerde bulundu.



Toplantı



Gümüşhane'nin 102. Kurtuluş yıl dönümü programına katılmak üzere şehrimize gelen Eski TBMM Başkanı, Başbakan ve AK Parti İzmir Milletvekili Binali Yıldırım, Gümüşhane programı kapsamında Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) yöneticileri ile bir araya gelerek, Gümüşhane İş dünyası ile görüş alışverişinde bulundu.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

MART

Basın Açıklaması

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB) önderliğinde Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO) ev sahipliğinde bir araya gelen iş dünyası ve Sivil Toplum Kuruluşu temsilcileri, Türkiye'deki diğer 365 Oda/ Borsa ve STK ile eş zamanlı olarak bir basın açıklaması gerçekleştirerek, İdlib'de kahraman askerlerimize yönelik düzenlenen hain saldırıyı kınadı.



Ziyaret

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı(DOKA)Genel sekreteri Onur Adıyaman ve beraberindeki heyet odamızı ve Gümüşhane organize Sanayi Bölgesini ziyaret ederek Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'dan şehrimizin yatırım olanakları hakkında bilgi aldılar.



Protokol

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamız(GTSO), Çoruh Elektrik Perakende Satış. A.Ş. ile imzalamış olduğu indirimli elektrik satış protokolü sayesinde oda üyelerine indirimli elektrik kullanma fırsatı sunarak, üyelerinin enerji maliyeti yükünü hafifletiyor.



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO), Çoruh Elektrik Perakende Satış. A.Ş. arasında imzalanan özel protokol kapsamında, GTSO üyelerine indirimli elektrik kullanma fırsatı sunduklarını ve üyelerinin en büyük giderlerinden biri olan enerji maliyetlerini düşürmeyi hedeflediklerini belirten GTSO Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Akçay, bu imkandan faydalanmak isteyen GTSO üyelerinin sadece güncel oda kayıt belgesi ile Çoruh Elektrik Perakende Satış. A.Ş. ofislerine müracaat etmeleri ve kendilerine sunulan en uygun tarife üzerinden ilgili sözleşmeyi imzalamalarının yeterli olduğunu söyledi.

Tedbir

Yeni tip Corona(Kovid-19) ile mücadele kapsamında dünyada ve ülkemizde yapılan mücadele kapsamında üyelerinin yaşayabilecekleri sorunları en aza indirmek amacıyla hazırlamış oldukları sorunlar ve çözüm önerilerini ilgili bakanlıklara iletilmesi için Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine(TOBB) gönderdiklerini belirten Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Akçay, İnşallah ülke olarak başlatmış olduğumuz bu mücadeleyi istişare ve göstermiş olduğumuz dayanışma ile hep birlikte en kısa sürede kazanacağız dedi.



ÜYELERİMİZE ÖNEMLİ DUYURU

ODAMIZIN, ÜYELERİMİZDEN GELEN TALEP NETİCESİNDE TOBB'A YAPTIĞI BAŞVURU VE TİCARET BAKANLIĞI'NIN İZİNİ DOĞRULTUSUNDA, HAZİRAN AYINDA ÖDENMESİ GEREKEN **YILLIK ÜYELİK AİDATI VE MUNZAM AİDATI**, GECİKME ZAMMI VE FAİZ TAHAKKUK ETTİRİLMEKSİZİN **EKİM 2020** TARİHİNE ÖTELENMİŞTİR.

SAYGILARIMIZLA



Lobi Faaliyeti

Koronavirüs (Kovid-19) salgınına yönelik yürütülen mücadelenin kararlılıkla devam ettiğini belirten Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanı İsmail Akçay, yürütülen bu mücadele kapsamında şehrimizde durma aşlamasına gelen ticari hayatın devamlılığı için işyeri kiralarında fedakarlık çağrısında bulundu.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

NİSAN

Finansman

NEFES KREDİSİ
ile
KOBİ'LERİMİZİN
YANINDAYIZ

2020 Yılı
Sonuna kadar
anapara ve faiz
ödemesiz

2021'de
AYLIK **12** EŞİT
TAKSİT

Faiz 7,5 YILLIK

*Kredi geri ödemeli toplam en fazla 20 ay vadeli olacaktır.

Koronavirüs salgını nedeniyle finansal olarak güçlük çeken iş dünyası için TOBB, Denizbank ve Kredi Garanti Fonu (KGF) işbirliğiyle 7. 'TOBB Nefes Kredisi'nin hayata geçirildiği müjdesini veren Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay, TOBB ve Halkbank arasında

yapılan protokol kapsamında da şahıs işletmesi üyelerin Halkbank'ın Cansu'yu Kredisi paketinden faydalanabileceği müjdesini de aktardı.

Yapılan protokol ile Halkbank tarafından esnaflara verilen Cansu'yu Kredisinden artık odamız şahıs işletmelerinin de rahatlıkla faydalanabileceğini belirten Başkan Akçay; 'Taleplerimiz doğrultusunda Halkbank'ın Cansu'yu paketinden esnaflarla birlikte oda ve borsaların üyesi şahıs işletmelerinin de faydalanması imkanı sağlamıştır. Şahıs işletmesi üyelerimiz 25 bin TL krediyi %7.5 faiz oranı ile kullanabilecek, ayrıca 25 bin TL limitli Paraf Kart alabileceklerdir' dedi.

Halkbank'ın Cansu'yu Kredisi paketinin oda üyelerine de kullanılması için büyük mücadele ve emek veren Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanımız M.Rifat Hisarcıklıoğluna Gümüşhane iş dünyası adına bir kez daha teşekkür eden GTSO Başkanı Akçay, TOBB Nefes Kredisi ve Halkbank'ın Cansu'yu kredisi ile iş dünyamızın yaşamış olduğu bu zor süreci en az kayıpla atlatacağına inanıyorum şeklinde konuştu.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu önderliğinde video konferans aracılığıyla yapılan Karadeniz Bölge toplantısına katıldı.



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhaneli Sanayiciler ve İş Adamları Derneği (GÜSİAD) üyeleri ile Video konferans aracılığıyla gerçekleştirilen toplantıya katılarak, şehrimizin yatırım imkanları hakkında önemli bilgiler verdi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

MAYIS

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay, Tarım ve Orman Bakanı Bekir Pakdemirli ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımlarıyla, 365 oda/borsa başkanı ile video konferans yöntemiyle bir araya geldi.



Ziyaret

Gümüşhane Eski Milletvekili ve Gelecek Partisi Genel Başkan Yardımcısı Feramuz Üstün, Gelecek Partisi İl Başkanı Yasin Uçan ve beraberindeki heyet ile birlikte Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızı(GTSO) ziyaret etti.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

HAZİRAN

Protokol-İş Birliği

Milli Eğitim Bakanlığı(MEB) ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB) arasında imzalanan Meslek liselerinin yönetiminde iş dünyası temsilcilerinin de yer almasını ngren 'Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü' kapsamında Gümüşhane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 'Protokol Yürütme Kurulu' toplantısı odamız ev sahipliğinde gerçekleştirildi.



Ziyaret

Hakimler ve Savcılar Kurulu Kararnamesiyle Gümüşhane ilimizden Bartın'a atanan Cumhuriyet Başsavcımız Faruk Kaynak (GTSO)Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızı ziyaret ederek, Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'a veda ziyaretinde bulundu.



Ziyaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Olay Gazetesini ziyaret ederek, gazeteyi devir alan genç iş adamı ve üyemiz Muammer Şeker'e hayırlı olsun ziyaretinde bulundu.



Basının demokrasinin vazgeçilmez bir parçası olduğunu ifade ederek, Muammer Şeker'e ve ekibine başarılar dileyen GTSSO Başkanımız Akçay, ayrıca olay gazetesi Medya danışmanı Hasan Pir ile haftanın konuğu olarak bir röportaj gerçekleştirdi.

Açılış

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, odamız üyesi Sebati Keleş tarafından açılan 'Kuru Hal' isimli işyerinin açılış törenine katıldı.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

TEMMUZ

Toplantı



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odamızın girişimleri ile ön fizibilite raporları hazırlanarak Kooperatif kurma çalışmaları tamamlanan, Modern Gümüşhane Karma Sanayi Sitesi için Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi.

GTSO Başkanımız İsmail Akçay, Gümüşhane Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Tarkan Tarık Kocagöz, Modern

Gümüşhane Karma Sanayi Sitesi Kooperatif Başkanı Nurettin Saraç ve Kooperatif yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantının açılış konuşmasını yapan GTSO Başkanımız İsmail Akçay; ‘‘ Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası olarak, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansına destekleriyle uzmanlarımıza şehrimizin yeni bir Küçük sanayi sitesine ihtiyacı var mı yok mu amacıyla bir çalışma yaptık. Yapılan çalışmalar ve incelemeler sonucunda ise şu elimde görmüş olduğunuz ‘‘Gümüşhane Küçük Sanayi Sitesi Fizibilite Raporu’ hazırlandı ifadelerini kullandı.



Genel Kurul

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail AKÇAY, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa VARANK'ın da katılımıyla gerçekleşen TSE (Türk Standartları Enstitüsü) 59.Olağan Genel Kurulu Toplantısına katıldı.



Enstitünün 2019 yılı Faaliyetleri ile Kesin Hesabı'nın ve Yönetim Kurulu'nun ibrası gerçekleştirildiği TSE 59. Genel Kurulu'na delege olan katılan GTSO Başkanımız İsmail Akçay, TSE Başkanı Prof. Dr. Adem Şahin'i tebrik ederek, genel kurulun hayırlı olmasını diledi.

Denetim



İçişleri Bakanlığı'nın genelgesi doğrultusunda Gümüşhane Valisi Kamuran Taşbilek önderliğinde koronavirüs tedbirlerine yönelik şehrimizde gerçekleştirilen denetimlere katılan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay, gerekli tedbirlere uyulması konusunda işletmeleri uyararak, tedbirlere uyan işletmeleri ise tebrik etti

Açılış

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay, Pestil Köme sektöründe ilimizin öncü firmalarından olan Kral Pestil Köme firmasının Atatürk Caddesindeki satış mağazasının açılış törenine katıldı.



Belgelendirme

Motorlu kara taşıtı alım satımı yapan işletmeler ve personeller için zorunlu hale getirilen Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu Seviye-5 Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyenler için Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme (MEYBEM) A.Ş işbirliği ile belgelendirme sınavları gerçekleştirildi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

AĞUSTOS

Ziyaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO)Başkanı İsmail Akçay ve beraberindeki oda yöneticilerimizden oluşan heyet ile birlikte Gümüşhane İl Jandarma Alay Komutanı İsmail Gökçek'i ziyaret etti.



Ziyaret

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO)Başkanımız İsmail Akçay beraberindeki heyet ile birlikte Gümüşhane Üniversitesi(G.Ü) Prof. Dr. Halil İbrahim Zeybek'i makamında ziyaret ederek, G.Ü. Rektörü Zeybek'e alınan bu önemli başarılar için teşekkür ederek, günün anısına bir plaket takdim etti.



Ziyaret

Gümüşhane Cumhuriyet Başsavcısı Veli Ecir GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay'ı makamında ziyaret ederek odamız hakkında bilgi aldı.



Ziyaret

Halkbank Erzurum Bölge Müdürü Hanifi Özunal, Şube Müdürü Ender Çubukçu ve Hüseyin Ayar ile birlikte GTSO Başkanımız İsmail Akçay'ı makamında ziyaret ederek, geçtiğimiz gün hayatını kaybeden şehrimizin değerli simalarından Mustafa Canlı için taziyelerini ilettiler.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

EYLÜL

Lobicilik

Gümüşhaneliler başta olmak üzere Trabzon ve bölgedeki diğer illerinde bir asırdır beklediği Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesini görmezden gelerek demiryolu için alternatif güzergah çalışmalarının yapılmasının kabul edilemez olduğunu belirten Gümüşhane Ticaret Sanayi Odası (GTSO) Başkanı İsmail Akçay, eğer bir demiryolu hattı çalışması yapılacaksa bunun bir asırdır beklenen Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesi olması gerektiğini söyledi.



Proje hazırlama ihalesinin yapıldığını öğrendiğimiz ve proje çalışması için beklediğimiz Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesi için yürütülen lobi çalışmaları ve farklı girişimler neticesinde alternatif hatlar için çalışmalara başlanılmasının bölge halkını fazlasıyla üzdüğünü belirten GTSO Başkanı Akçay; ‘‘Bölgenin kalkınması için en önemli yatırım olan ve bir asırdır mücadelesini verdiğimiz Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesi için proje hazırlama ihalesinin ve etüt proje çalışmalarının yapıldığını biliyoruz. Bizler bölgemiz ve ülkemiz için en rantabl olan Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesi beklerken birden bire Ulaştırma Bakanlığı, Devlet Demir Yolları Genel Müdürlüğü’nün 27 Şubat 2020 tarih ve 405744 sayılı yazısı ile Erzurum (Aşkale)-Rize (İyidere) Demiryolu Projesi için çalışmalara başlandığını, Erzurum (Aşkale)-Rize (İyidere) Demiryolu Projesi için güzergah üzerinde bulunan belediyelere görüş sorduğunu ve proje çalışmalarına başlandığını öğreniyoruz.

‘Öncelik Bölgenin Kalkınması İçin En Faydalı Projede Olmalıdır’

Biz bölgemizin kalkınması için hiçbir çalışmaya karşı değiliz. Elbet diğer güzergahlarda ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmalı. Ancak bir asırdır beklenen ve bölgenin kalkınması için yapılan çalışmalarda bölge için en önemli ve faydalı güzergah görülen Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesinden önce alternatif güzergahlar için çeşitli çalışmaların yürütülmesi bizleri fazlasıyla üzmektedir. Bizler her zaman öncelikli yatırımın bölgenin kalkınması için faydalı olan yatırım projesinde olması görüşündeyiz. Sürekli karar değiştirerek ve farklı söylemlerle hareket ederek zaman kaybediyoruz. Fakat iş dünyasının

kaybedecek zamanı yok. Daha öncede belirttiğim gibi alternatif güzergah çalışmalarına başlanması yalnız biz düşüncesi ile hareket edilen görüşün ortaya çıkardığı girişimlerdir. Bizler sadece ili değil bölgesi ile zengin olmak istiyoruz’

‘Bölge İçin Vazgeçilmez Öneme Sahip Olan Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesinin Hayata Geçirilmesini Bekliyoruz’

Gümüşhaneliler başta olmak üzere, Trabzon ve içinde bulunduğu tüm Doğu Karadeniz’e hizmet edecek olan ve birasıdır beklediğimiz Erzincan-Gümüşhane-Trabzon Demiryolu Projesinin hayata geçirilmesi için gerekli çalışmaların yapılmasını istiyoruz ve Gümüşhane iş dünyası olarak yakından takip edeceğimizi de belirtmek isterim.

Ziyaret



Gümüşhane İl Jandarma Komutanı Jandarma Albay İsmail GÖKCEK odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sayın İsmail AKÇAY' ı iadeyi ziyarette bulunarak Odamız hakkında bilgi aldı. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getiren Odamız Başkanı İsmail Akçay, İl Jandarma Komutanımız İsmail GÖKCEK’ e nazik ziyaretleri için teşekkür ederek Odamızın Yönetimi ve çalışma yapısı hakkında bilgi verdi.

GTSO FAALİYET RAPORU

2020

EKİM

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO)Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa VARANK'ın başkanlığında video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen, OSB'lerin sorunları ve çözüm önerileri ile COVID-19 sonrası OSB'lerde yol haritası konulu istişare toplantısına katılarak, görüşlerini aktardı.



Toplantı

GTSO Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, TOBB Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu moderatörlüğünde, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'ın da katılımıyla video konferans ile gerçekleştirilen TOBB İstişare Toplantısı'na katılarak taleplerini ilettiler.



Toplantı



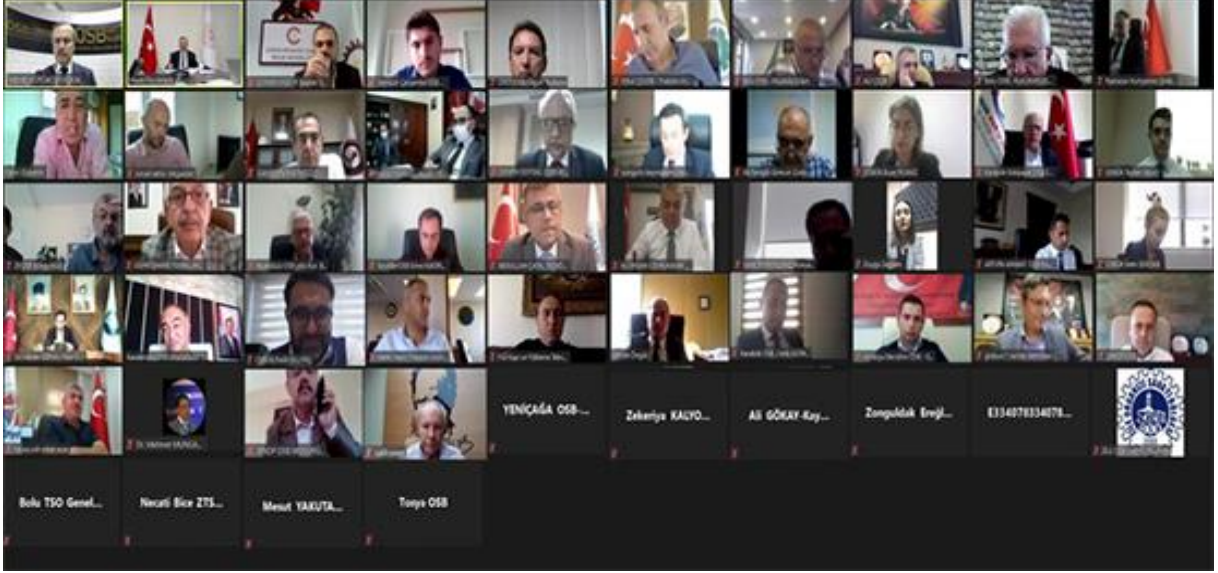
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve Ticaret Bakan Yardımcısı Rıza Tuna Turagay'ın katılımıyla gerçekleştirilen Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi (UR-GE) projeleri hakkında düzenlenen toplantıya katılarak, odamız tarafından yürütülen UR-Ge Projesi ve yaşanan sorunları aktararak, bu sorunların çözümü için taleplerini iletti.

Video konferans yoluyla yapılan toplantıda mevcut projeler ve yaşanan sıkıntılar değerlendirildi.

Toplantı kapsamında odamız tarafından yürütülen ‘‘Gümüşhane Pestil ve Köme il Dünyaya Açılıyor’’ isimli UR-Ge projesinin uygulanmasında yaşanan aksaklıkları TOBB Başkanımız M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve Ticaret Bakan Yardımcısı Rıza Tuna Turagay’a aktaran GTSO Başkanımız İsmail Akçay, projemizin devamlılığı ve firmalarımızın ihracat kapasitelerinin daha üst seviyelere çıkarılabilmesi için yaşanan aksaklıkların giderilmesi için destek talebinde bulundu.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Hasan Büyükdede, Organize Sanayi Bölgeler Üst Kurulu (OSBÜK) Başkanı Memiş Kütükçü ve Karadeniz Bölgesinde faaliyet gösteren OSB Başkanlarının katılımıyla telekonferans yöntemiyle gerçekleştirilen OSBÜK Karadeniz Bölge Toplantısına katıldı.



İşbirliği



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) 2020 Yüksek Öğretim Kurumları sınavında şehrimizde en yüksek puanı alan 3 öğrenciyi ödüllendirdi.

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası olarak sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli olarak

ilimizde eğitim gören öğrencilerimize destek olmak amacıyla belirli aralıklarla çeşitli faaliyetler yürüttüklerini belirten GTSO Başkanı İsmail Akçay, gerçekleştirecekleri bu etkinlikte ise 2020 Yüksek Öğretim Kurumları sınavında şehrimizde önemli bir başarı elden öğrencilerimizi tebrik etmek ve onlara destek olmayı amaçladıklarını söyledi.

GTSO FAALİYET RAPORU

2020

KASIM

Sosyal Sorumluluk



Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay, 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü etkinlikleri kapsamında "Geleceğe nefes, dünyaya nefes" sloganıyla şehrimizde gerçekleştirilen ağaç dikme törenine katıldı.

Toplantı

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımı ve video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen TOBB Türkiye Ekonomi Şurası'na katıldı.



Protokol

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Sayın; M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın'ın katılımıyla gerçekleştirilen Bankkart Tedarik Zinciri Finansman Projesi Lansman tanıtımının ardından proje kapsamında; Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ve Ziraat Bankası arasında Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansman Protokolü imzalandı.



Ziyaret

Basın Yayın İlan Kurumu Trabzon Şube Müdürü Ali Nuhoğlu, Gümüşhane Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Sezai Köprülü ile birlikte Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSSO) Başkanımız İsmail Akçayı makamında ziyaret ederek, Basın Yayın İlan Kurumu faaliyetleri hakkında bilgi verdi.



GTSO FAALİYET RAPORU

2020

ARALIK

Ziyaret

Milliyetçi Hareket Partisi Merkez Yürütme Kurulu Üyesi Musa Küçük, İl Başkanı Nadim Aydın ve Abdullah Pezük odamızı ziyaret ederek, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) Yönetim Kurulu Başkanımız İsmail Akçay ile görüştü.



Ziyaret

Gümüşhane Sosyal Güvenlik İl Müdürü Eyüp İslamoğlu, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası(GTSO) Başkanımız İsmail Akçay'ı makamında ziyaret etti.



GTSO
FAALİYET RAPORU
2020

RAKAMLARLA GTSO



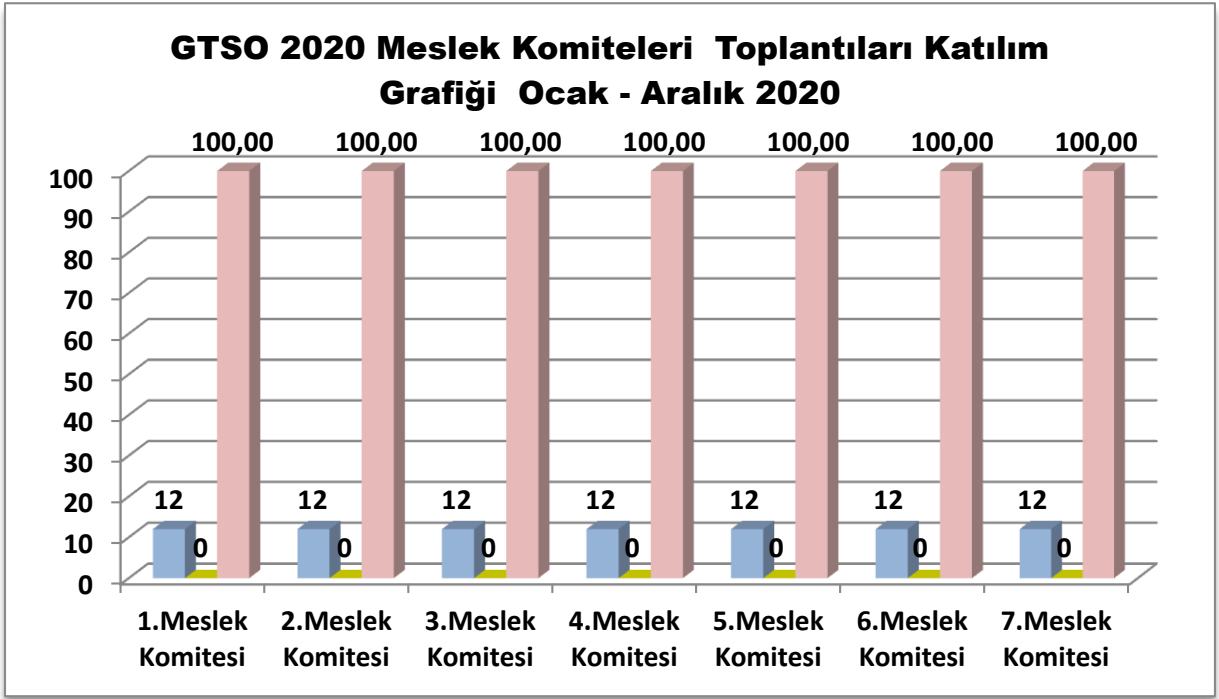
Yönetim Kurulu Toplantılarını Gerçekleştirme Oranı % 100

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım Oranı % 100



Meclis Toplantılarını Gerçekleştirme Oranı % 100

Meclis Toplantılarına Katılım Oranı % 96



Tüm Meslek Komiteleri Genel Ortalaması Katılım Oranı %92

GÜMÜŞHANE TSO YILLARA GÖRE BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ				
DÖNEM	TAHMİNİ	GELİR	GİDER	GELİR GİDER FARKI
2005	125.000,00	107.750,00	114.001,00	-(6.251,000)
2006	134.000,00	150.212,01	139.192,55	+10.248,46
2007	160.147,00	178.536,55	155.855,02	+2.681,53
2008	210.000,00	188.313,27	177.990,00	+10.323,27
2009	220.000,00	234.363,48	243.040,61	+8.677,13
2010	220.000,00	257.700,64	216.019,53	+41.681,11
2011	300.000,00	322.822,01	299.841,60	+22.980,41
2012	340.000,00	319.554,47	330.839,62	-(11.285,15)
2013	390.000,00	475.081,47	349.169,46	+113.434,40
2014	460.000,00	440.261,18	420.481,68	+19.779,50
2015	500.000,00	561.617,31	419.473,44	+142.134,87
2016	590.000,00	644.923,04	561.617,31	+121.942,16
2017	685.000,00	693.237,14	620.681,04	+72.556,10
2018	755.000,00	791.824,73	777.293,00	+14.531,73
2019	885.000,00	927.748,40	831.023,83	+96.724,57
2020	1.100.000,00	919.241,08	860.812,23	+58.428,85

Haberleşme ve Yayınlar

ODAMIZ TARAFINDAN ÜYELERİMİZE GÖNDERİLEN

E-POSTA VE SMS SAYISI

YILLAR	E-POSTA	SMS
2015	250 Adet	17.247
2016	320 Adet	120.416
2017	465 Adet	142.178
2018	523 Adet	132.520
2019	475 Adet	235.120
2020	320 Adet	699.000

BASINDA ÇIKAN HABER SAYILARI

YILLAR	HABER SAYILARI
2015	115
2016	377
2017	513
2018	411
2019	298
2020	197

GTSO BÜLTEN - 3 Ayda Bir Odamız Web Sayfası Üzerinden Yayınlanır

YILLIK FAALİYET RAPORU- Her Yıl düzenli olarak Yayınlanır ve Paydaşlarımıza Duyurulur

EKONOMİ VE ARAŞTIRMA RAPORLARI- Bölgemizdeki ve şehrimizdeki yatırım fırsatlarının kıyaslanması ve üyelerimize duyurulması amacıyla hazırlanmış yayınlardır.

Gelen – Giden Evrak İstatistikleri

Yıllar	Gelen Evrak Sayısı	Giden Evrak Sayısı
2016	2.638	5.982
2017	2.734	6.211
2018	2.778	6.260
2019	2.307	5.225
2020	2.013	3.453

EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

Üyelere Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	12	24 Saat
2018	9	90 Saat
2019	6	24 Saat
2020	18	18 Saat

Personel Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	6	14 Saat
2018	10	17 Saat
2019	6	9 Saat
2020	6	9 Saat

Yöneticiye Verilen Eğitim

Yıllar	Eğitim Sayısı	Eğitim verilen Saat
2017	4	8 Saat
2018	6	7 Saat
2019	4	8 Saat
2020	19	15 Saat

ODAMIZ FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN TOPLANTI VE ETKİNLİKLER	
Yurtdışı Toplantılar	0
İl Dışı Toplantılar	6
İl İçi Odamızda Yapılan Toplantı ve Etkinlikler	56
İl İçi Diğer Kurumlarda Yapılan Toplantı ve Etkinliklere katılım	41
Yönetim Kurulu Toplantısı	41
Meclis Toplantısı	7
Meslek Komitesi Toplantısı/Hesapları İnceleme Komisyonu	54
TOPLAM	205

FAAL ÜYELERİN ŞİRKET TİPLERİNE GÖRE DAĞILIMI										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ANONİM ŞİRKET	47	44	50	53	58	69	76	80	80	85
ADİ ORTAKLIK	1	2	2	2	1	-	-		-	-
KOLLEKTİF ŞİRKET	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
KOMANDİT ŞİRKET	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KOOPERATİF	73	55	48	52	54	58	59	60	63	68
LİMİTED ŞİRKET	261	232	247	265	261	280	285	284	282	286
GERÇEK KİŞİ TACİR İŞLETMESİ	277	254	268	263	260	261	265	239	232	206
DİĞER (Kamu)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
İKTİSADİ İŞLETME	-	-	-	1	2	2	3	3	4	3
TOPLAM	664	592	620	641	641	675	693	670	665	652

VERİLEN SAYISAL TAKOGRAF KARTI SAYISI						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Verilen Sayısal Takograf Kartı	2	44	300	183	262	135

WEB SAYFASI TIKLANMA İSTATİSLİKLERİ										
Aylar	Günlük				Aylık					
	Hits	Files	Sayfa	Tekil Ziyaretçi	Toplam	KBytes	Çoğul Ziyaretçi	Sayfa	Dosya	Hit (Kişilerin aynı sayfayı birden çok ziyaret etmesi ziyaret etmesi)
Eylül	5674	4819	325	168	8425	13322829	5046	9776	144580	170222
Ağustos	4321	3631	282	138	6853	12519111	4285	8754	112585	133968
Temmuz	4498	3678	295	116	7735	13364212	3605	9146	114048	139454
Haziran	4432	3502	245	110	8965	16890721	3320	7374	105062	132964
Mayıs	4802	3649	386	120	8929	15884131	3742	11985	113122	148866
Nisan	5501	4759	296	175	6492	14058279	5265	8891	142787	165035
Mart	5372	4574	459	165	6794	11938367	5120	14249	141823	166554
Şubat	6114	4613	594	149	7226	10599185	4333	17229	133786	177329
Ocak	5632	4995	343	148	7679	10594930	4598	10658	154846	174613
Toplam						119171765	39314	98062	1162639	1409005

ODAMIZA YILLARA GÖRE GELEN GİDEN EVRAK DAĞILIMI

	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden	Gelen	Giden
Ticaret ve Sanayi Odası (Üye Kurum ve Kuruluşlardan)	2297	1852	2106	1493	1908	1275	1886	1867	1685	1693	2060	22021	2119	2014	1988	1914	1736	1428	1558	765
Verilen Oda Kayıt Faaliyet Belgesi	-	721	-	840	-	685	-	712	-	788	-	769	-	903	-	1013	-	722	-	692
Odadan Verilen Diğer Belgeler		197		390		339		351		333		335		381		287		197		161
Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Suretleri						170		290		216		283		325		272		480		184
Ticaret Sicil Müdürlüğü	482	655	548	864	721	781	721	933	617	824	578	907	615	1011	790	1011	624	756	455	577
Yetki Belgesi				161		155		139		96		86		85		91		61		34
Gayrimenkul Tasarruf Yetki Belgesi				41		42		45		73		100		90		59		45		23
Ticaret Sicil Tasdiknamesi						546		399		407		340		354		299		277		209
Yapılan Mersis Girişleri										146		183		203		198		202		95
Ana Sözleşme Onayı														9		20		23		36
İmza Tescil Beyanı														15		176		214		127
Muhasebe Biriminde Düzenlenen Mahsup Tahsil Tediye Fişi										687		778		821		920		976		550
TOPLAM	2761	3425	2654	3789	2629	3993	2607	4736	2302	5556	2638	5982	2734	6211	2778	6260	2360	5381	2013	3453

İŞ MAKİNESİ TESCİL BELGESİ

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOPLAM	15	8	38	27	21	28	22	59	56	47	23	39

ODAMIZDA DÜZENLENEN KAPASİTE RAPORLARI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kapasite Raporları	13	22	30	29	33	20	11	21	35	21	33	15
Eksper Raporları	-	-	-	-	8	6	4	4	1	2	4	2
TOPLAM	13	22	30	29	41	26	15	25	36	23	37	17

2020 YILI GÜMÜŞHANE İHRACAT RAKAMLARI

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) verilerine göre Gümüşhane'den 2019 yılında 50 milyon 866 bin 970 dolarlık ihracat gerçekleştirilirken 2020 yılında bu rakam **38 milyon 612 bin 565** dolar olarak belirlendi. Bir önceki yıl 50,9 milyon dolarlık ihracat yapılan Gümüşhane'de bu oran pandeminin de dünya piyasalarına olan etkisiyle % 24 oranında düştü.

Birçok özel maden firmasının işletmesi bulunan Gümüşhane'de madencilik sektöründen yapılan ihracat 2020 yılında 37 milyon 273 bin 094 dolar olarak belirlendi. Madencilik sektörünü, ise 1 milyon 265 bin 862 dolar ile ağaç mamülleri ve orman ürünleriyle mobilya sektörü izledi. Gıda sektöründe de pestil, köme, meyve, sebze ürünlerinin ihraç edildiği Gümüşhane'de, gıda ihracatından 2020'de ise 73 bin 609 dolarlık gelir elde edildi. Gümüşhane Türkiye'de ihracat gerçekleştiren şehirler arasında 64'üncü sırada yer aldı.

Gümüşhane'de 2020 yılında en fazla ihracat yapılan ülke Çin oldu. 16 milyon dolarlık ihracat gerçekleşen Çin'i 14,9 milyon dolarla Belçika, 4.4 milyon dolarla Güney Kore izledi. Gümüşhane'nin ihracat gerçekleştirdiği diğer ülkeler ise, 1.2 milyon dolarla Namibya, 702 bin dolarla İran, 577 bin dolarla Peru, 333 bin dolarla Suudi Arabistan, 61 bin dolarla Almanya, 60 bin dolarla Irak, 52 bin dolarla Gürcistan, 49 bin dolarla Umman, 42 bin dolarla İsveç, 32 bin dolarla Azerbaycan, 31 bin dolarla İsrail, 19 bin dolarla Katar, 18 bin dolarla ABD, 15 bin dolarla Panama, 12 bin dolarla Lübnan, 11 bin dolar ile Hollanda ve bin 498 dolarla Avusturya oldu.

3. STRATEJİK AMAÇLAR

Stratejik Amaç: 1	A1: Kurumsal Kapasitemizi Geliştirerek ve Kurumsal Mükemmeliyeti Sağlamak						
Hedef :1	H:1.1Kurumsal Kültürün Gelişmesine, Stratejik Yönetime Uygun Bir İnsan Kaynakları Yönetimi Sağlamak						
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.1.1: Personele verilen hizmet içi eğitim sayısı	7	6	6	8	8	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.1.2: Personele verilen kişisel gelişim eğitim sayısı	2	2	2	3	3	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.1.2: İstihdam edilen personel sayısı	---	1	---	---	1	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Talep edilen eğitimler için yeterli bütçenin sağlanamaması İş yoğunluğu Personel değişimi Yöneticilerde değişiklik olması						
Stratejiler	Eğitim planlaması yapılırken iş yoğunluğunun olduğu dönemleri göz önünde bulundurmak Eğitimler için proje ve destekler takip edilecek						
Maliyet	76.000 TL						
Tespitler	Personelin yenilikleri takip edememesi, işletme körlüğü Personelin motivasyon eksikliği Personelin yenilik ve gelişmelerden haberdar olmaması İş yoğunluğu						
İhtiyaçlar	Mesleki ve kişisel gelişim eğitimi verilmesi Personelin gelişimini sağlamak						

Stratejik Amaç: 1	A1:Kurumsal Kapasitemizi Geliştirerek ve Kurumsal Mükemmeliyeti Sağlamak						
Hedef:2	H.1.2 Çalışanların İş Tatmini ve Motivasyonu Arttırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.2.1: Personel Memnuniyeti Anket puanı	86	90	94	97	100	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.2.2: Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	2	2	2	3	3	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.2.3: Personel taleplerinin gerçekleştirme oranı	---	%80	%85	%90	%95	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Talep edilen eğitimler için yeterli bütçenin sağlanamaması Planlanan eğitimlerin zamanında yapılamaması Personel Anketlerinin özenli doldurulmaması Personelin Etkinliklere katılmaması İş yoğunluğu Personel değişimi Yöneticilerde değişiklik olması						
Stratejiler	Etkinlikler için personelden gelen sözlü ve yazılı talepleri değerlendirmek Personele anketlerin önemi hakkında bilgilendirme yapılacak Eğitim planlaması yapılırken iş yoğunluğunun olduğu dönemleri göz önünde bulundurmak Personelde aidiyet duygusunun geliştirilmesi						
Maliyet	71.000 TL						
Tespitler	Personelin yenilikleri takip edememesi, işletme körlüğü Personelin motivasyon eksikliği Personelin yenilik ve gelişmelerden haberdar olmaması						
İhtiyaçlar	Mesleki ve kişisel gelişim eğitimi verilmesi Personelin gelişimini sağlamak						

Stratejik Amaç: 1	A.1 Kurumsal Kapasitemizi Geliştirerek ve Kurumsal Mükemmeliyeti Sağlamak						
Hedef 3	H1.3: Kurumsal yönetim kapasitesi geliştirilecektir.						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.3.1: Yönetim / Meclis üyelerine verilen hizmet içi eğitim sayısı		4	4	5	5	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.3.2: Meslek Komitelerine verilen eğitim sayısı	---	2	2	3	3	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu

SPG1.3.3: Oda Kurumsal El Kitabı hazırlamak	---	---	x	---	---		
Riskler	Talep edilen eğitimler için yeterli bütçenin sağlanamaması Yöneticilerin eğitime ilgi göstermemesi İş yoğunluğu Yöneticilerde değişiklik olması Kurumsallaşmaya karşı direnç						
Stratejiler	Eğitim planlaması yapılırken iş yoğunluğunun olduğu dönemleri göz önünde bulundurmak						
Maliyet	53.000 TL						
Tespitler	Yöneticilerin değişikliklere adapte olamaması Kurumsallaşma sorunu Komite üyelerinin etkin olmaması						
İhtiyaçlar	Mesleki ve kişisel gelişim eğitimi verilmesi Kurumsallaşmanın sağlanması						

Stratejik Amaç: 1	A1: Kurumsal kapasitemizi geliştirerek ve kurumsal mükemmeliyeti sağlamak.						
Hedef 4	H1.4: Hizmet sunumu ve üye bilgilendirme süreçlerinde bilgi teknolojilerinin kullanımını artırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.4.1: Online işlem sayısı		2	2	2	2	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG1.4.2: Mobil uygulama başlatmak		---	x	---	---	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	İnternet altyapısından kaynaklanan internet erişiminde yaşanabilecek aksaklıklar Dijital kullanımlardaki yeniliklerin çok hızlı olması Bilgi güvenliği riskleri Üyelerin adaptasyon sorunu						
Stratejiler	Üyelere online işlem hakkında bilgilendirme yapılacaktır						
Maliyet	45.000 TL						
Tespitler	Mobil uygulamaların artması Kamu kurumlarında online işlem, e belge verilmesinin yaygınlaşması						
İhtiyaçlar	Online işlemlerin arttırılması Mobil uygulamaya başlanması						

Stratejik Amaç: 2	A2: İlimizde iş olanaklarını arttırarak bölgenin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak						
Hedef 1	H2.1: İŞGEM'in kapasitesini arttırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.1.1: Girişimci sayısını arttırmak	14	16	18	20	20	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG2.1.2: Üretim kapasitesini	Aylık Ort 50.000	100.000	150.000	200.000	230.000	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG2.1.3: İstihdam sayısının arttırılması	15	4	---	6	---	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Girişimci gelmemesi Ekonomik sıkıntılar Personel değişimi						
Stratejiler	İŞGEM tanıtımı yapılacak Kutu pazarlaması yapılacak						
Maliyet	25.000 TL						
Tespitler	İlimizde ekonomik gelişimine ihtiyaç Pestil köme üreticilerinin kullandıkları kutuların lojistik maliyetinin yüksek olması Girişimciliğe olan ilginin fazla olması						
İhtiyaçlar	İŞGEM in etkin çalışması						

Stratejik Amaç: 2	A2: İlimizde iş olanaklarını arttırarak bölgenin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak						
Hedef 2	H2.2: Üyelerimizin ihracat kapasitesini arttırmasını sağlamak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.2.1: Dış ticaret eğitim sayısı	2	2	2	3	3	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG2.2.2: Yurtdışı Fuar / işgezisi sayısı	---	1	1	1	1	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG2.2.3: Ülke raporu sayısı	---	2	3	4	4	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Fuar ziyaretine katılım olmaması Döviz fiyatlarında artış Yayınların okunmaması						
Stratejiler	Etkinlikler için personelden gelen sözlü ve yazılı talepleri değerlendirmek						

	Personele anketlerin önemi hakkında bilgilendirme yapılacak Eğitim planlaması yapılırken iş yoğunluğunun olduğu dönemleri göz önünde bulundurmak Personelde aidiyet duygusunun geliştirilmesi
Maliyet	87.000 TL
Tespitler	Küçük bir il olmamız nedeni üyelerin yenilikleri takip etmemesi Üyelerin tedarikçi müşteri bulma konusundaki sıkıntıları İhracatta yeterli seviyeye ulaşmamamız
İhtiyaçlar	Üyelerin sektörlerine uygun fuar ziyaretleri İhracatı arttırmaya yönelik faaliyetler

Stratejik Amaç: 2	A2: İlimizde iş olanaklarını arttırarak bölgenin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak						
Hedef 3	H2.3: İlimiz ve üyelerimizin sektörel sorunlarını belirlemek çözmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.3.1: Sektörel sorunlara yönelik hazırlanan rapor sayısı	1	2	2	2	2	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG2.3.2: Sektörel anket uygulanan üye sayısı	--	20	20	20	20	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Anket uygulamaları için personel sayısının yeterli olmaması Sektörel sorunların tespit edilememesi						
Stratejiler	Sektörel sorunların tespiti için anket uygulaması yapıp sonuç raporları hazırlanacak						
Maliyet	30.000 TL						
Tespitler	Sektörel gelişimdeki yetersizlikler						
İhtiyaçlar	Sektörel sorunların tespit edilip ilgililere duyurulması						

Stratejik Amaç: 3	A3: Üyelerimize çağın gereklerine uygun bilgi, beceri kazandırılmasını sağlamak						
Hedef:3	H3.1: Üyelere sektörel ve sosyo kültürel ihtiyaçlarına göre eğitimler düzenlemek						
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.1.1: Üyeye verilen sayısı	6	6	7	7	8	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.1.2: Üye eğitim katılım oranı	---	% 4	% 4,3	% 4,7	% 5	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.1.3: Üye eğitim memnuniyet puanı	---	%90	%92	%94	%96	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Eğitim maliyeti Üyelerin eğitimin önemi hakkında bilgi sahibi olmaması						
Stratejiler	Eğitim için tüm iletişim kanallarından duyuru yapılacaktır Eğitiler üye taleplerine göre düzenlenecektir						
Maliyet	55.000 TL						
Tespitler	Üyelerin kurumsallaşmaması dışarıya açılmaması, yenilikleri takip etmemesi Yasal değişiklikler/zorunluluklar hakkında üyelerin bilgilendirme ihtiyacı						
İhtiyaçlar	Üyelere yönelik kişisel, mesleki ve sosyal eğitim programları hazırlanması Üye eğitim katılım oranının artırılması						

Stratejik Amaç: 3	A3: Üyelerimize çağın gereklerine uygun bilgi, beceri kazandırılmasını sağlamak						
Hedef 3	H3.2: Fuar iş ziyaretlerine yönelik etkinlik düzenlemek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.2.1: Fuar / iş gezisi sayısı	---	1	1	1	1	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.2.2: Üye Fuar / iş gezisi katılım oranı	---	%3	%3,3	%3,6	%3,8	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.2.3: Üye fuar memnuniyet puanı	---	85	88	91	94	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Fuar ziyaret maliyetinin yüksek olması Fuar ziyaretine katılım olmaması Fuarın etkin olmaması Duyuruların etkin yapılmaması						
Stratejiler	Fuarların sektörlere yönelik seçilmesi Duyuruların sosyal medya, SMS ve web ile yapılması						

Maliyet	145.000 TL
Tespitler	Küçük bir il olmamız nedeni üyelerin yenilikleri takip etmemesi Üyelerin tedarikçi müşteri bulma konusundaki sıkıntıları
İhtiyaçlar	Üyelerin sektörlerine uygun fuar ziyaretleri

Amaç: 4	A4: Üye ilişkilerini güçlendirerek Odamızın sürdürülebilirliğini sağlamak						
Hedef	H4.1: Üye ilişkilerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG4.1.1: Üyeye yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	---	2	2	2	2	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG4.1.2: Etkinlik katılım oranı	---	%3	%3,3	%3,6	%3,8	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Etkinlik maliyetinin yüksek olması Etkinlik katılımının olmaması						
Stratejiler	Üyenin ilgi göstereceği etkinlikler düzenlenecektir						
Maliyet	44.000 TL						
Tespitler	Üyelerin odayı sadece aidat alan kuru olarak görmesi Üye ilişkilerini güçlendirme ihtiyacı						
İhtiyaçlar	Üye ilişkilerini güçlendirmeye yönelik etkinlikler						

Amaç: 4	A4: Üye ilişkilerini güçlendirerek Odamızın sürdürülebilirliğini sağlamak						
Hedef	H4.2: Üye memnuniyetini arttırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG4.2.1: Çözülen üye şikayet / öneri oranı	---	% 80	% 82	% 84	% 86	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG4.2.2: Üye Memnuniyet puanı	91	94	97	99	100	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Mevzuat yönünden uygun olmayan talepler Parasal şikayetler						

	Şikayetlerin kuruma iletilmemesi Üyelerin anket dooldurmaması
Stratejiler	Üye şikayetleri memnuniyet sağlanarak çözülecek Yasal konularda gelen şikayetler hakkında bilgilendirme yapılacak
Maliyet	87.000 TL
Tespitler	Üye aidiyetinin geliştirilmesi
İhtiyaçlar	Üye memnuniyetini arttırmak

Amaç:4	A4: Üye ilişkilerini güçlendirerek Odamızın sürdürülebilirliğini sağlamak						
Hedef	H4.3: Üye iletişimi ve Odamızın görünürlüğünü arttırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG4.3.1: Sosyal hesaplar takipçi sayısı	300	350	400	500	650	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Üyelerin sosyal medyada takipçi olmaması Üyelerin sosyal medya kullanmaması Sosyal medya hesaplarına siber saldırı						
Stratejiler	Bilgi güvenliği uygulamaları gerçekleştirilecek Sosyal medya hesaplarının tanıtımı yapılacak						
Maliyet	28.000 TL						
Tespitler	Odamızın faaliyetlerinin bilinmemesi						
İhtiyaçlar	"Oda" ne iş yapar algısının yıkılması Oda faaliyetlerinin duyurulması Üye sorunları için lobi çalışması yapılması						

1. MALİYETLER

Maliyetlendirme, kurumun stratejik planı ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Bunun için öncelikle her bir hedef için gerekli faaliyet ve proje maliyet tahminleri yapılmış ve hedefin yaklaşık maliyetine ulaşılmıştır. Hedeflerin maliyet tahmini toplamından her bir amacın maliyetine, amaç maliyetleri toplamından ise stratejik planın o yılki tahmini maliyetine ulaşılmıştır.

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	2020 (TL)	2021 (TL)	2022 (TL)	2023 (TL)
STRATEJİK AMAÇ1: Kurumsal Kapasitemizi geliştirerek ve kurumsal Mükemmeliyeti Sağlamak (02.14.005- 02.14.007)	55.000	57.000	63.000	68.000
STRATEJİK HEDEF 1.1: Kurumsal Kültürün gelişmesine stratejik yönetime uygun bir insan kaynakları yönetimi sağlamak (02.14.005/006)	16.000	18.000	20.000	22.000
STRATEJİK HEDEF1.2 : Çalışanların İş tatmini ve motivasyonunu artırmak (02.04)	15.000	17.000	19.000	20.000
STRATEJİK HEDEF 1.3: Kurumsal Yönetim kapasitesi geliştirilecektir (02.14.008)	11.000	12.000	14.000	16.000
STRATEJİK HEDEF 1.4: Hizmet sunumu ve üye bilgilendirme süreçlerinde bilgi teknolojilerinin kullanımını artırmak (02.07.001)	15.000	10.000	10.000	10.000
STRATEJİK AMAÇ 2: İlimizde iş olanaklarını artırarak bölgenin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak	35.000	35.000	44.000	48.000
STRATEJİK HEDEF 2.1: İŞGEM'in kapasitesini artırmak (02.15.005)	5.000	5.000	7.000	8.000
STRATEJİK HEDEF 2.2: Üyelerimizin ihracat kapasitelerini artırmak (02.05.024)	20.000	20.000	22.000	25.000
STRATEJİK HEDEF 2.3: İlimiz ve üyelerimizin sektörel sorunlarını belirlemek ve çözmek (02.15.005)	10.000	10.000	15.000	15.000
STRATEJİK AMAÇ 3 : Üyelerimize çağın gereklerine uygun bilgi, beceri kazandırılmasını sağlamak	46.000	48.000	50.000	56.000
STRATEJİK HEDEF 3.1: Üyelerin sektörel ve sosyo-kültürel ihtiyaçlarına göre eğitimler düzenlemek (02.14.008)	11.000	13.000	15.000	16.000
STRATEJİK HEDEF 3.2 : Fuar iş ziyaretlerine yönelik etkinlik düzenlemek (02.14.003)	35.000	35.000	35.000	40.000
STRATEJİK AMAÇ 4: Üye ilişkilerini güçlendirerek odamızın sürdürülebilirliğini sağlamak	32.000	36.000	42.000	49.000
STRATEJİK HEDEF 4.1:Üye ilişkilerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek (02.09.005)	8.000	10.000	12.000	14.000
STRATEJİK HEDEF 4.2 :Üye memnuniyetini artırmak (02.05.017)	20.000	20.000	22.000	25.000
STRATEJİK HEDEF 4.3 :Üye iletişimi ve odamızın görünürlüğünü artırmak (02.05.025)	4.000	6.000	8.000	10.000
TOPLAM	168.000	176.000	199.000	221.000

2. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Başarımızın takip edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi sistematik ve düzenli olarak yapılacaktır. İzleme, değerlendirme, hedeflere ulaşılma durumu ve karşılaştırmalar, Akreditasyon Sorumlusu tarafından hazırlanıp Genel Sekretere 3' er aylık periyotlar halinde sunulmaktadır.

Genel Sekreter bu raporları Akreditasyon izleme Kurulu ve YK toplantılarına sunacaktır.

Plan gerçekleştirmeleri, zamanlama ve hedeflere uygunluk bakımından incelenecek ve bunun sonucunda; Stratejiler, yıllık performans programı veya iş planları ve faaliyetler planlandığı şekilde gerçekleşiyorsa; Stratejik amaçlar ve hedeflere ulaşma yolundaki ilerleme beklentilere uygunsuz; plan teyit edilmiş olacak ve uygulama devam edecektir. Buna karşılık yukarıdaki hususlarda değişiklikler olduğu tespit edilirse, beklenmeyen veya arzu edilmeyen sonuçlar ortaya çıkarsa veya mevcut stratejik amaçlar ve hedefler yeterli/gerçekçi değil ise, plan gözden geçirilecek ve ilgili mevzuata uygun olarak Stratejik Planlama Ekibi tarafından yeniden değerlendirilerek güncellenecek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulacak yeni şekliyle uygulanmaya devam edilecektir.